



Guia para a Liderança ESG

Trabalho realizado em parceria com as principais empresas agrícolas e de alimentos com o intuito de mapear as oportunidades e desafios que moldam o desempenho de líderes ESG

Março de 2022

Em parceria com



Em colaboração de





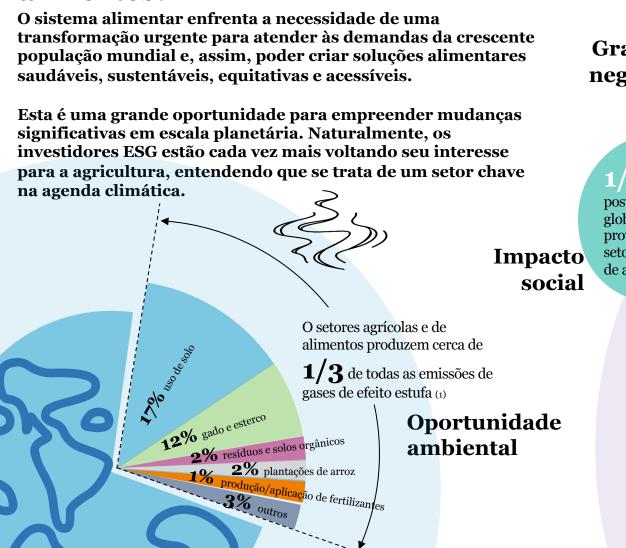








Por que focar em ESG nos setores agrícola e de alimentos?



Grande negócio

1/3 de todos os postos de trabalho globais são provenientes dos setores agrícolas e de alimentos (2)

2.5b

Os 5 principais alvos de investidores sustentáveis



Megatendências

70%

é o aumento necessário de alimentos até 2050 que terá de ser produzido em apenas **5%** de terras aráveis (5,

Principais megatendências e mudança de políticas

Integração da indústria agroalimentar

Mudanças na dieta

Reduzir as emissões de

Desperdício zero e economia circular

Escassez de água

Melhoria da qualidade do solo

Ambicões do Acordo Verde da UE para 2030

Reduzir a perda de nutrientes

 Agriculturas orgânicas e modelos de agricultu sustentáveis

Redução do desperdício de alimentos e adoç

do distas sustantávois

Reducão de nesticidas químico

Agenda do USDA de Inovação Agrícola

 Reduzir a pegada ambiental dos agricultores dos EUA pela metade até
2050

Aumentar a produção agrícola em 40%

Fontes: (1) <u>EDGAR-FOOD</u>, parte do Banco de Dados de Emissões da Pesquisa Atmosférica Global da UE (EDGAR), Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas. (2019), (2, 3) Dados Abertos do Banco Mundial. A figura inclui atividades agropecuárias e processamento de alimentos, (4) <u>US SIF Foundation</u>, (5) <u>avaliação das Nações Unidas</u> (6) <u>WRI</u>

Objetivo do relatório

A diferença entre retardatários e líderes ESG define cada vez mais as condições básicas para o sucesso do negócio. Desde quem obtém acesso ao capital e aos melhores talentos, até ganho de reputação e redução do risco de litígio e volatilidade.

O que acontece nas principais práticas ESG é importante. Esta iniciativa é um trabalho conjunto com as principais empresas agrícolas e de alimentos para explorar as oportunidades e desafios que moldam o desempenho dos líderes ESG.

O relatório visa fornecer novas formas de se pensar três questões-chave em torno do ESG:

- 1) Definir a liderança ESG;
- 2) Compreender e alinhar o risco corporativo com a materialidade ESG;
- Enfrentar o desafio dos dados ESG.

Abordagem do Relatório. O WBCSD e a TSC conduziram um fórum composto por empresas dos setores agrícola e de alimentos com foco em fornecedores de insumos agrícolas e commodities e distribuidores/processadores/atacadistas. Os participantes responderam a questionários detalhados e participaram de entrevistas individuais e workshops em grupo. Os resultados e insights foram compilados pelo WBCSD e a TSC no seguinte relatório.

Os pontos de vista e opiniões aqui expostos são os do WBCSD e da TSC baseados em insights compartilhados pelos entrevistados, e não representam, necessariamente, os pontos de vista e opiniões de qualquer organização participante ou contribuidor.





Em colaboração de:













Agradecimentos especiais para:



David Shaw ESG Director, Int. Zone Kraft Heinz



Valerie Vincent Global ESG & Foundation Manager. Kraft Heinz



Nicole Fischer Head of Sustainability, Kraft Heinz



Aniali Marok Global Responsibility Leader. Corteva



Tomas Zaborowski Head of Sustainability Excellence. Bayer CropScience Stewardship,



Klaus Kunz Head of Sustainability & Business



Lead. Bayer Bayer CropScience CropScience



Bill Cooper Director Issue & Reputation Management, Nutrien



Todd Coackwell Sr. Director of Sustainability and ESG Disclosure, Nutrien



Candace Laing VP Sustainability & Stakeholder Relations. Nutrien



Bernhard Stormyr **VP** Sustainability Governance, Yara



Bachir Mouhyi Manager Sustainability Platform, **OCP**



Imane Aboulfeth Sr. Project Analyst, **OCP**

Guia para a Liderança ESG

Este relatório propõe começar a definir a liderança ESG, estabelecendo os principais desafios, oportunidades e lacunas comuns na gestão ESG que foram identificados em uma série de workshops e questionários realizados com as principais empresas agrícolas.

Este resumo foi idealizado para ser sucinto, perspicaz e trazer modelos multiplicáveis e novas ideias para o tema.

Questões fundamentais

1.

Como é a liderança ESG?

- 1. A simplicidade do foco é a chave para o melhor desempenho ESG;
- 2. Um fluxo de trabalho alinhado é o ponto de partida da jornada ESG;
- 3. O benchmarking de desempenho ESG requer uma estrutura de avaliação comum.

insights

2.

Quão alinhada está a materialidade ESG com o risco corporativo?

O setor agroalimentar é o menos alinhado em termos de risco e materialidade do que outros setores. 3.

Como

este

utilizar

relatório

possível.

O mínimo de palavras

necessário, o mais prático

Como podemos melhor gerenciar a materialidade?

- 1. A materialidade ESG precisa ser estratégica e operacional;
- 2. A materialidade precisa dar suporte ao benchmarking de pares e indústria;
- 3. A avaliação da materialidade precisa se tornar mais dinâmica;
- 4. A perspectiva dos stakeholders se torna cada vez mais importante.

Orientações chave

Contribuições de líderes ESG

Modelos Modelos

Este é um documento vivo e será atualizado regularmente. Ele foi formatado para ser lido digitalmente em vez de impresso.

4.

Como abordar o desafio de dados ESG?

wbcsd

TSC

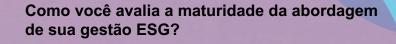
- 1. O desafio de dados ESG pode ser dividido em fluxos de trabalho gerenciáveis;
- 2. São necessárias métricas simples, transparentes e claras;
- 3. A liderança ESG se iguala cada vez mais à excelência em gerenciamento de dados.



1. Como é a liderança ESG?

Parece uma pergunta simples, mas avaliar a própria maturidade ESG foi um desafio por três principais razões:

- A origem do ESG varia conforme as empresas (ex.: RSC, relações públicas ou compliance de sustentabilidade), levando a definições e abordagens inconsistentes.
- O alinhamento é necessário em parâmetros 'padrão' para medir a maturidade ESG versus 'intuição'.
- Esses parâmetros "padrão" para medir a maturidade devem ser focados tanto para o âmbito interno (por exemplo, coordenação, processos e governança) quanto para o externo (por exemplo, liderança de pensamento, referências setoriais, parcerias e colaboração entre pares).







"Nossa companhia lidera em relação ao que vejo em nosso setor de maneira geral, mas a gestão ESG ainda carece de maturidade em comparação à gestão financeira."



Como é a liderança ESG?

Insight. A simplicidade do foco é a chave para o melhor desempenho ESG





Embora haja diversos tipos de dados e existam mais de 1.490 métricas ESG, os líderes ESG consideram a simplicidade do foco como um dos principais critérios.

Desafio: focar a organização em algumas métricas simples em toda a iniciativa ESG.

Solução: o CEO estabeleceu os principais fatores e KPIs que importavam para o Conselho e pediu à equipe que se concentrasse neles.

Resultado: com esse mandato de alto nível, a empresa conseguiu obter rapidamente a adesão de funções definidas e concentrar o programa de relatórios para <20 métricas.

Visão geral das principais áreas executivas de foco ESG e KPIs (exemplo de participante)

Nota do CEO.

Equipe, vamos nos concentrar em alguns pontos importantes. Alguns pensamentos abaixo...

	Dimensões mais relevantes	Metas			
Ambiental	Ecoeficiência operacional	Alcance +XX% de ecoeficiência e -XX% em emissões diretas até 20XX, neutralidade de carbono até 20XX			
(3)	Relatórios ambientais	Manter a distinção			
	Estratégia climática	Completar a nova estratégia de mudança climática também por meio de projetos de compensação Apoiar a economia circular da substituição do plástico descartável a produtos 100% ecológicos			
Social	Capital humano	Passar de XX% para XX% na pontuação de engajamento dos funcionários em 20XX			
	Atração e retenção de talentos	Meta <xx% 20xx<="" até="" de="" funcionários="" jovens="" mais="" rotatividade="" th=""></xx%>			
<u>8</u> -8	Prática trabalhista	Manter a distinção			
	Gestão da cadeia de abastecimento	Integrar objetivos ESG na estratégia da cadeia de suprimentos			
	Direitos humanos	Manter a distinção			
	Cidadania corporativa	Manter a distinção por meio do empoderamento digital em todo o país			
Governança	Governança corporativa	Integrar as metas ESG nas políticas de remuneração corporativa e melhorar a política do Conselho Admin.			
	Proteção de privacidade	Manter a distinção			
\triangle	Gerenciamento de riscos e crises	Complementar ainda mais a análise de sensibilidade com indicadores de risco			
[[1111]	Segurança	Reforçar as práticas de segurança cibernética			
	Gestão da inovação	Expandir o portfólio de ofertas com novos serviços ESG e ampliar o financiamento e a incubação de start-ups			



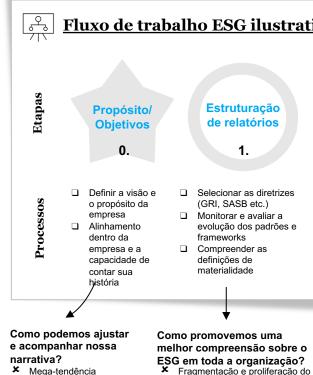
Como é a liderança ESG?

Insight. Um fluxo de trabalho alinhado é o ponto de partida da jornada ESG.

Um fluxo de trabalho alinhado em toda a organização foi considerado crítico. Este fluxo ilustrativo representa as seis principais etapas e sintetiza os processos de cada uma.

No entanto, ainda existem desafios comuns e perguntas em aberto em cada etapa do fluxo de trabalho.

"Um fluxo de trabalho claro e alinhado nos permite projetar, planejar e executar efetivamente uma agenda ESG coordenada.'



panorama de padrões

mensuração

Falta de alinhamento de padrões

X Falta de transparência em sua

X A nova competição

✗ Evolução adaptativa da

pelo "bem"

narrativa

X A maioria das ferramentas é focada no investidores X A metodologia é controversa X Precisa ser realizado em tempo real ☐ Verificação em tempo real do ambiente de negócios e dos Fluxo de trabalho ESG ilustrativo stakeholders em busca de sinais de controvérsia Monitoramento de controvérsias Website Avaliação de Engajamento de Validação Elaboração materialidade stakeholders de dados de Portais relatórios 2. 3. 4. 5. Comunidade investidores Processo de análise da realidade Engaiamento de Tracar tópicos em uma Publicar de maneira stakeholders internos e matriz de clara e transparente Pesquisa interna e externa externos (workshops. materialidade ☐ Gerenciar o processo □ Benchmarks de pares, pesquisas, sessões de Análise final de de resposta de setores e geografia compartilhamento de interesse dos solicitação do Boas práticas do setor conhecimento) stakeholders e avaliador ativo ☐ Análise ampla de tendências ☐ Validação de processo imperativos de ☐ Monitorar a (ex. processo do GRI de negócios verificação passiva do Gestão/validação do engajamento de avaliador stakeholders) Conselho Precisamos passar da revisão Como podemos nos orientar por Como podemos responder ao desafio dos anual estática para a periódica dados, e não por instintos? dados?

dinâmica?

de fluxo

X Não atualizado frequentemente (anual)

🗴 Exigência dos investidores de

visualização em tempo real

x Issues/ tendências em constante estado

Amostragem pequena

Manual e demorado

X Auto-referencial

Como podemos fazer isso em escala?



Perguntas

Desafios &

considerações

abertas

X Dados em sistemas desiguais

diferentes frentes de negócio

Frequência de relatórios (internos ou

A coleta de dados de classificações ESG

envolve toda a empresa, inclusive as

externos) - uma vez por ano é suficiente?

Como é a liderança ESG?

Insight. O benchmarking de desempenho ESG requer uma estrutura de avaliação comum

Prática mínima





Os participantes concordaram que é necessária uma estrutura comum para realizar uma autoavaliação de maturidade ESG.



Estrutura de Avaliação de Maturidade ESG



Próxima prática

Os resultados foram extrapolados para uma Estrutura de Avaliação de Maturidade ESG para um conjunto mais objetivo de medidas e progressos comparáveis.

Propósito e objetivo ESG	Compliance Medidas de mitigação de risco e redução de danos	Responsabilidade Social Evolução RSC	Gestão de risco Foco na gestão de risco (valor em faco)	Integração Visão integrada de gestão de risco + geração de valor	Criação de valor Integração total do propósito ESG dentro do DNA organizacional
Governança e Organização	Nenhum, ou líder ESG	Relacionado ao core business	ESG integrado com a função de risco	Equipe ESG multifuncional formalizada . Mecanismos entre departamentos a nível executivo (por exemplo, Comitê Executivo mensal liderado pelo CEO) para definição de metas, revisão do progresso, resolução de problemas e compartilhamento de conhecimento.	Agenda totalmente alinhada aos negócios com mecanismos de reforço estruturados para incorporar métricas ESG em processos operacionais e KPIs operacionais definidos para cada iniciativa, com progresso relatado mensalmente.
Avaliações de materialidade	Pouco frequente. Ligado apenas a fatores de risco corporativos (ciclo de 2-3 anos)	Estático. Liderado pelas equipes de relatórios (semestral)	Semi-estático. A avaliação do valor em risco é realizada em toda a organização (semestralmente com atualizações periódicas).	Adaptável. Valor em jogo calculado para a maioria das questões relacionadas à estratégia atual (atualizações anuais).	Em direção ao dinâmico. Avaliações dinâmicas internas e externas de materialidade, de megatendência a tópico, de stakeholder a nível geográfico (mensais frequentes, atualizações trimestrais).
Engajamento dos stakeholders	Apenas com acionistas versus foco nos stakeholders	Limitado. A contribuição com stakeholders externos (por exemplo, comunidades, ONGs, governos) transparente em alguns países, mas não há um alinhamento sistemático no nível do Grupo.	Manual. Análise de stakeholders internos (quem conhecemos) + suporte no engajamento de stakeholders de terceiros (quem não conhecemos, mas devemos conhecer). Normalmente, com amostras pequenas demorado e caro (presencialmente, grupos focais, entrevistas, reuniões, prefeituras e pesquisas on-line, por telefone e aplicativos)	mapeamento dinâmico de influenciadores	Pulso global automatizado. Mapas de calor dinâmicos e em tempo real e pesquisas virtuais do cenário de stakeholders: 1) benchmarking de narrativas e iniciativas setoriais e de grupos de pares e 2) mapeamento adaptativo/dinâmico de temas-chave, narrativas e percepções e sentimentos de categorias de stakeholders. Processo automatizado referenciado em relação aos processos manuais tradicionais dos stakeholders.
Estratégia de Dados	Dados reativos	Retrospectiva. Uso de dados existentes (e-mails, unidades de produção, sistemas F&A, RH, HSE), planilhas e dados manuais	Dinâmica. Ferramentas padrão de relatórios ESG, painéis de BI/Analytics, relatórios detalhados da cadeia de suprimentos e alguns dados de terceiros	Perspectiva de futuro. Infraestrutura e sistemas conectados, dedicados a soluções ESG (IA, ciência de dados, gerenciamento de dados, visualização de dados, soluções de inteligência e painéis avançados de previsão ESG e análise de cenários). Ampla fonte de dados (mídia, social, governamental, ONGs, web, terceiros, relatórios, etc.).	
Métricas e KPIs	Conduzido por compliance	Qualitativo (atividades e resultados)	Métricas quantitativas e qualitativas ligadas à mitigação de riscos	Métricas com impacto interno e externo	
Garantia de terceiros	Nenhum	Informal	Seletiva	Abrangente sobre todas as métricas de materia- lidade. Limitado a um nível razoável de garantia.	Sistemático sobre todos os dados ESG e alinhamento com estruturas externas. Nível razoável de garantia.
Gestão de controvérsias	Nenhum	Reativo para sinais negativos	Monitoramento ativo de risco	Soluções proativas dedicadas à analise da realidade	Analise da realidade em tempo real de todas as questões de materialidade da empresa e setor com pesquisas robustas e processos de diálogo





2. Quão alinhada está a materialidade ESG com o risco corporativo?

70% têm algum alinhamento significativo entre os processos ESG e a gestão de riscos empresariais

Pouco alinhados (0%) Pouco alinhados (30%) Alinhament o ESG / ERM Totalmente alinhados (0%) Relativamente alinhados (0%)

"O foco original em sustentabilidade e ESG era a conformidade. Agora percebemos que a conformidade não é suficiente porque não podemos contar toda a perspectiva de nossa história. O ESG se tornou uma preocupação para o negócio como um todo."

Porém, encontrar um limite claro entre as principais motivações para ESG e as áreas de risco mais importantes é difícil

Motivações ESG ≠ os riscos mais importantes da empresa



Quão alinhada está a materialidade ESG com o risco corporativo?

Insight. Os setores agrícola e de alimentos estão menos alinhados sobre risco e materialidade do que outros

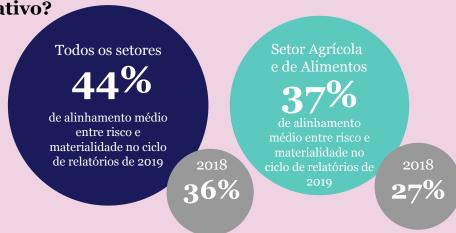
Apesar de algum progresso em 2018, os setores Agrícola e de Alimentos continuam atrás de outros setores no alinhamento entre risco empresarial e fatores ESG, limitando o alinhamento

As razões incluem os desafios associados a diferentes prazos de avaliação; a falta de linguagem e padrões comuns; e desafios para entender a dinâmica e complexidade do sistema agrícola e de alimentos.

"Ainda não temos uma metodologia acordada pelo setor para avaliar o risco ESG de uma perspectiva financeira."

interfuncional efetivo.

"Para nós, a grande diferença é que a avaliação de materialidade ESG se baseia na perspectiva dos stakeholders. Os processos de risco e ESG não precisam estar 100% alinhados, mas devem ser configurados de forma a informar uns aos outros."



A mudança climática é o grande conciliador entre risco e sustentabilidade; todo o resto, nem tanto

Tópicos materiais mencionados nas divulgações de sustentabilidade e divulgações de riscos das empresas (cronograma de relatórios de 2020).

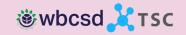


Fonte: WBCSD - Tópicos relevantes mencionados nas divulgações de sustentabilidade e divulgações de riscos da empresa no cronograma de relatórios de 2020 (Gerenciando riscos globais: seis lições sobre gerenciamento de riscos corporativos de mais de 250 empresas, janeiro de 2022).

Quais riscos relacionados a ESG estão incluídos na abordagem de gestão?

% de respostas

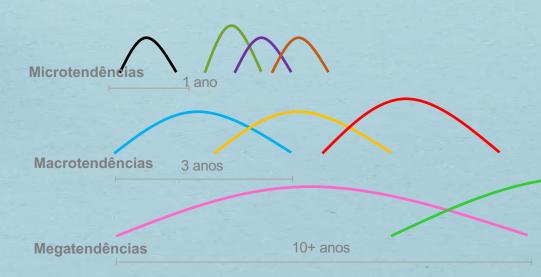






3. Como podemos gerenciar melhor a materialidade?

"É preciso haver um equilíbrio entre ser dinâmico em um nível operacional e definir um propósito claro e estável em um nível estratégico."





Como podemos gerenciar melhor a materialidade?

Insight. A materialidade ESG precisa ser estratégica e operacional

<u>-Ö</u>-

O horizonte temporal é um fator crítico na abordagem da materialidade ESG. As avaliações de materialidade são historicamente realizadas em um momento e, naturalmente, refletem as perspectivas daquele momento. Isso funciona bem para a definição de metas estratégicas, mas dificulta o acompanhamento dos muitos fatores voláteis e imprevisíveis que moldam e impactam esses tópicos de materialidade. Por exemplo, poucas avaliações de materialidade do quarto trimestre de 2019 incluíram o impacto de uma pandemia global.

A chave é encontrar um equilíbrio e conexões claras entre:

- 1. Materialidade estratégica: estabelecer metas claras e estáveis que orientem o negócio para o período de materialidade
- 2. Materialidade operacional:

 permitir uma avaliação ágil,

 proativa e em tempo real de

 tendências e eventos em todos os

 tópicos e stakeholders, que mudam

 no período de atualização da

 materialidade

Verificação do Horizonte ESG Modelo de análise ESG dinâmico ilustrativo (sistema TSC ESG) Social Fair Disclosure & Labeling Regenerative Agriculture Pest Manager Motícias Dados de especialistas Dados governamentai Dados de Relatórios Cada segmento contém centenas de ONGs/fontes de palayras-chave e sinônimos que analisam todos os

> tempo real em diversos idiomas

"Precisamos nos concentrar nas coisas que fazem a maior diferença materialmente e, em seguida, ser ágeis o suficiente para responder a esses novos insights que surgem. Para ter essa visão 360 dias, 24 horas por dia e 7 dias por semana de nosso cenário e ecossistema, precisamos ter os sistemas e dados corretos."

"Observar a tendência é importante, mas devemos ter cuidado para não mudar rapidamente nossos tópicos de materialidade – uma visão estável sobre eles permite que se crie impacto ao longo do tempo."

Trending laures Foreigness of laure | United Kingdom |

Norteador de materialidade estratégica









Como podemos gerenciar melhor a materialidade?

Insight. A materialidade precisa dar suporte ao benchmarking de pares, indústrias e padrões

Os líderes ESG concordaram que cada empresa tem um plano de materialidade único que evolui ao longo do tempo, mas enfatizaram existir muitos pontos em comum entre as empresas do mesmo setor. Assim, o foco é manter uma ampla lente de materialidade que mapeie padrões universais para o setor, além de temas comuns, categorias ou palavras de um participante: "Uma comparação de maçãs com laranjas".

Mapeie os padrões selecionados para identificar sobreposições e aspectos complementares - depois organize "uma visão" para informar seu cenário de materialidade e impulsionar o alinhamento e a coordenação em toda a organização

Taxonomia de padrões harmonizados

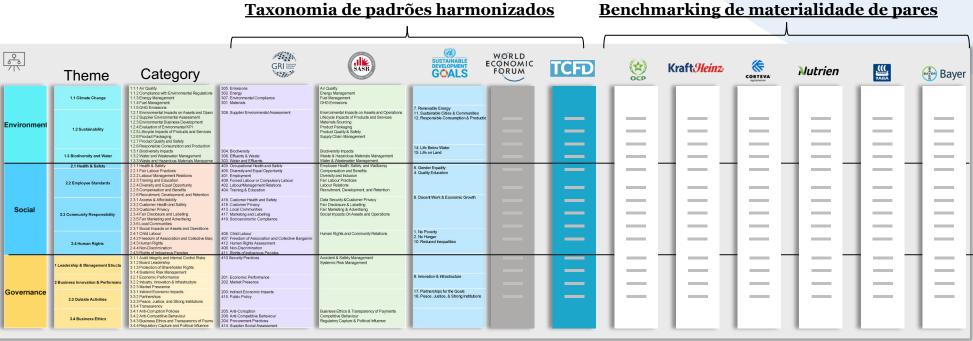
Nutrien Bayer Kraft Heinz Climate Change Mitigation Climate Adaption Climate Change and Environmental compliance of activities Climate change mitigation Renewable Energy development Environmental assessment of suppliers and adaptation Promotion of a sustainable agriculture Resource efficiency Environmental Impact Climate protection Protection of the of Products Waste and Tailings Environmental Incider Water Stewardship Biodiversity Environmental Compliance Sustainable agricultural productivity Circular Economy Model Energy Water and Effluents I and use changes and Food Loss & Waste Operational Footprint Water Use & Quality Water conservation

Referência de materialidade

avaliação de materialidade.

O benchmarking de pares e setores para tópicos escolhidos e as mudanças de

posição ou novas inclusões permitem uma "verificação de sentido" externa da



"Nós mapeamos os pares regularmente. Além de obtermos informações financeiras e de investidores sobre concorrentes diretos no upstream, também é possível rastrear para onde os players do downstream estão se movendo, o que afetará nossos clientes e. finalmente, nossos negócios."

wbcsd Tsc

Como podemos gerenciar melhor a materialidade?

Insight. A avaliação da materialidade precisa se tornar mais dinâmica



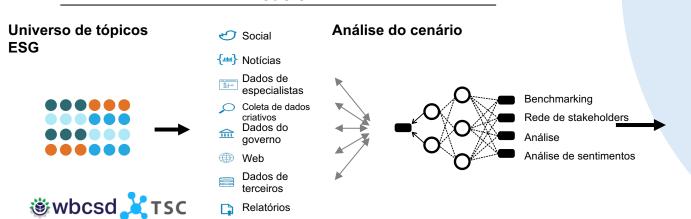
Ligado à distinção de materialidade estratégica versus operacional discutida anteriormente, os líderes ESG enfatizaram a importância de manter uma vigilância ativa sobre os tópicos de materialidade operacional e orientados a eventos. Isso pode ser mudanças nas políticas governamentais, escândalos importantes com clientes ou convergência de tópicos (ou seja, clima + justiça ambiental + questões sociais).

Embora cada empresa e setor tenham um plano de materialidade único que evolui ao longo do tempo, a necessidade de atualização da avaliação de materialidade (ou seja, semestralmente) é considerada um obstáculo para isso.

Os Líderes ESG desafiaram a praticidade de realizar avaliações de materialidade com maior frequência (custo + tempo + gestão), mas reconheceram a crescente demanda dos stakeholders externos por isso, principalmente na comunidade de investidores. A tendência será para uma tecnologia de análise da realidade mais automatizada para mapear dinamicamente os tópicos de materialidade e o sentimento dos stakeholders em escala.

Um esquema de materialidade dinâmica de modelo

ONGs/ativistas





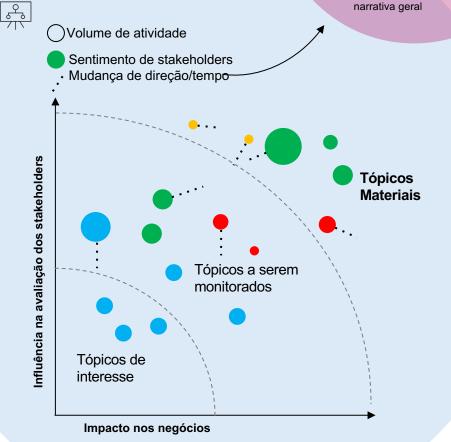
"É fundamental consolidar a análise da realidade e as discussões dos stakeholders. Só então podemos ter certeza de que obtivemos as informações corretas e a visão do que está por vir no futuro próximo.

Matriz de materialidade dinâmica

Avaliação frequente de stakeholders

	Cat.	Material topic	Co. Value at stake	Avg.	Gov't	NGOs	Community	Etc.
	E	Climate strategy	4	2.7	4.7	2.1	43	
		Environmental stewardship	4.5	43	3.7	4.4	4.3	
		Transparency	3.8	4.3	3.7	4.4	42	
		Human rights	3.0	3.4	3.0	2.6	1.8	
	s	Labour practices	4.0	2.7	4.7	2.1	43	
		Diversity	2.6	1.8	2.4	2.1	3	
	G	Privacy	1.0	2.2	3.8	4.7	1.2	
		rt.						

* Sentimento dos stakeholders: por tópico, geografia e categoria de partes interessadas em relação à empresa, grupo de pares e narrativa geral



Como podemos gerenciar melhor a materialidade?

Insight. A perspectiva dos stakeholders é cada vez mais importante



Capitalismo de stakeholders é a palavra da moda, impulsionada pela Declaração da Mesa Redonda de Negócios sobre o Propósito de uma Corporação. "Nos comprometemos a [...] entregar valor a todas as partes interessadas", no Fórum Econômico Mundial em Davos. "Instando a mudança para o modelo de 'capitalismo de stakeholders" e, claro, Larry Fink, chefe da BlackRock, a maior gestora de ativos do mundo "comprometida em abraçar o propósito e servir a todas as partes interessadas."

No entanto, os líderes ESG geralmente concordam que seus processos existentes precisam envolver mais os stakeholders, e com mais frequência, tanto para alinhar a estratégia da empresa às suas expectativas quanto como um requisito fundamental na preparação do relatório de sustentabilidade.

Esta será uma mudança impulsionada pela tecnologia e, felizmente, diversas soluções estão surgindo.

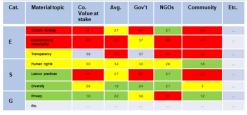


"O engajamento dos stakeholders deve ser menos arte e muito mais ciência."



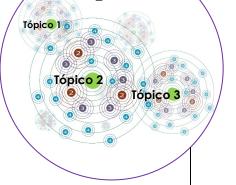
"Para entender o que e quanto de uma história contar aos investidores, olhar para as métricas de materialidade (framework) não é suficiente. Para realmente entender os fatores ESG que impactam a organização, precisamos ouvir de nossos stakeholders quais tópicos são relevantes para eles.

Pulso global dos stakeholders



Sentimento dos stakeholders*: por tópico geografia e categorização de stakeholders para empresa, pares e narrativa geral

Pulso do tópico do material



朵

Processo GRI e desafios comuns

GRI 102-40. Processo de Relatório de Sustentabilidade para Engajamento de Stakeholders

- Avaliar os pares e as melhores práticas em relação ao engajamento dos stakeholders
- Identificar lacunas e boas práticas e estabelecer o que é necessário para preencher essas lacunas

Normalmente, um processo de

'caixa preta' difícil de comparar

processo de engajamento em

relação ao grupo superior de

o número, a amplitude e o

IDENTIFICAÇÃO E PRIORIZAÇÃO DE

- Identificar a lista completa de grupos de stakeholders internos e externos
- Definir critérios de priorização
- Análise e priorização de grupos de stakeholders

Tamanho de amostra

Viés de seleção - falar com

falarão com você de volta

aqueles que você conhece e que

DESIGN DO PLANO DE ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

- O que perguntar? com base em objetivos específicos de engajamento com diferentes grupos de stakeholders
- Como perguntar? definir métodos e problemas de comunicação

Um processo muito orientado a dados e consultas, contra o qual muitas empresas lutam e que, portanto, precisam terceirizar

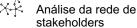
REALIZAÇÃO DO ENGAJAMENTO DE **STAKEHOLDERS**

- Usar o engajamento dos stakeholders iá existente e realizado pela empresa
- Desenvolver atividades de engajamento ad-hoc implementadas especificamente para o propósito do relatório
- Documentar o processo

COLETA E ANÁLISE DE **INFORMAÇÕES**

- Coletar e analisar informações sobre os principais tópicos e preocupações levantadas pelos stakeholders Compartilhar os
- resultados com direcionamentos internos, para avaliar quaisquer ações necessárias por parte da empresa e revertêlas para os stakeholders

Benchmarking Tendências da indústria



***wbcsd** XTSC



Análise de sentimentos por tópicos e stakeholders





- Muito manual, demorado e caro (prática presencial, grupos focais, entrevistas, ligações, prefeituras, pesquisas online, por telefone e APPs).
- Muitas empresas carecem de sistemas robustos de gerenciamento de stakeholders e optam por sistemas de CRM, em geral inadeguados para a tarefa.

Desafios e considerações





4. Como resolver o desafio de dados ESG?

A falta e a necessidade de capturar dados ESG ocupam o primeiro lugar em desafios de capacitação e estratégias de mitigação de riscos.

"Como empresa de insumos, nossa maior dificuldade de dados é entender quantos agricultores tiveram acesso aos nossos produtos e, uma vez que eles tenham sido aplicados, compreender qual foi seu impacto no solo, tanto positiva quanto negativamente."

"Como produtor de alimentos, nossa maior luta com dados é entender o desempenho nutricional de nossos produtos."

As necessidades e os problemas de dados permeiam quase todos os aspectos de um gerenciamento ESG eficiente.

Comparação de recursos ESG e estratégias de risco

	Desafios de capacidade ESG		Estratégias de mitigação de riscos		
	% de respostas		% de respostas		
	Falta de dados 100%		Captura de dados 100%		
	Compreensão sobre fatores ESG	4	Comunicação de stakeholders		
	Capacidades para identificar e analisar riscos	4	Sistemas e plataformas		
	Governança efetiva	4	Relatórios aprimorados		
	Foco da gestão		Novas métricas e KPIs de desemp <mark>enho</mark>		
	Performance ESG coerente	0	Condução de análises internas		
	Falta de m <mark>étricas ESG</mark>	•	Suporte especializado externo		
	Financiamento de soluções ESG	0	Treinamento/suporte técnico		
	Sistemas & infraestrutura		60%		
•	Engaja mento dos investidores Necessidad	e de d	dados e problemas		
	Visão & cultura ESG 5% Baixo		Alto		

Como resolver o desafio de dados ESG?

Insight. O desafio de dados ESG pode ser dividido em fluxos de trabalho gerenciáveis

Em todos os principais desafios de capacidade ESG e estratégias revisadas de mitigação de risco, quase todos estavam relacionados a problemas com a definição, captura e harmonização de dados em relatórios internos significativos e divulgação externa.

Raciocinando a partir do pensamento de primeiros princípios, os "dados" podem ser divididos em quatro subdesafios: 1) dados e fluxo de dados, 2) métricas, 3) ferramentas e sistemas e 4) conjuntos de habilidades digitais.

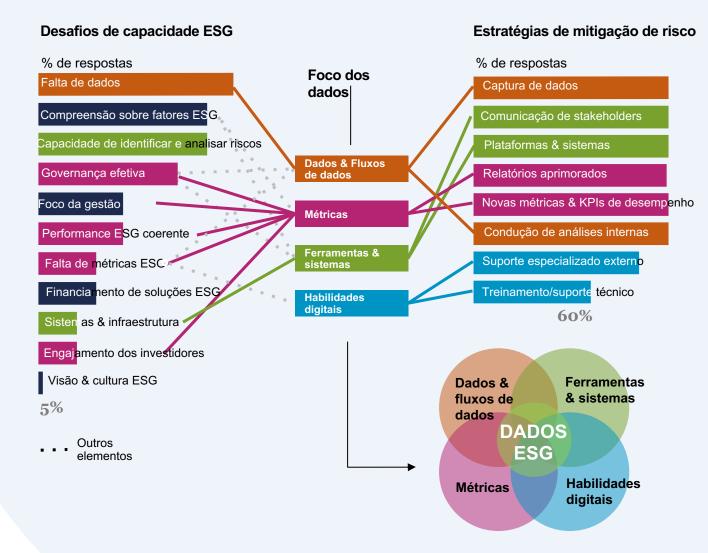


"Sem dados e padrões de desempenho, é difícil saber o que identificar e o que rastrear. Os KPIs estão por toda parte."



"Para capturar a compreensão real de algo que está mudando constantemente, são necessários muitos sistemas antigos para reunir os dados, gerenciá-los e medi-los através de diferentes lentes."

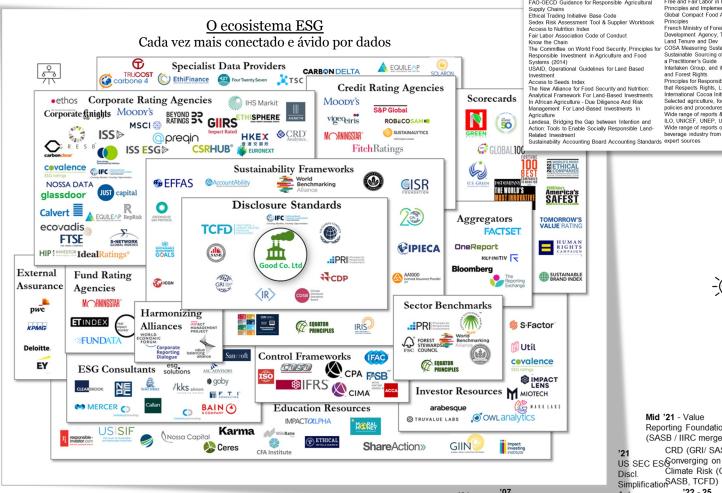
Os desafios de dados relacionados a ESG e riscos podem ser separados em quatro principais áreas:





Como resolver o desafio de dados ESG?

Insight. Métricas simples, transparentes e claras são necessárias... Mas não espere isso tão cedo.



Padrões e Fontes da Indústria de Produtos Agrícolas (32)

FAO, CFS Voluntary Guidelines On The Responsible UN Guiding Principles Reporting Framework Governance Of Tenure Of Land, Fisheries And Forests Agricultural Products Industry Standards and In The Context Of National Food Security FAO Guidelines on the Right to Food supplements for mining and metals & oil and gas Oxfam Behind the Brands Roundtables on Sustainable Palm Oil Biomaterials Free and Fair Labor in Palm Oil Production: FAO-OECD Guidance for Responsible Agricultural Global Compact Food And Agriculture Business Sedex Risk Assessment Tool & Supplier Workbook French Ministry of Foreign Affairs & French Development Agency, Technical Committee on Land Tenure and Dev COSA Measuring Sustainability Report Sustainable Sourcing of Agricultural Raw Materials a Practitioner's Guide Interlaken Group, and its Guide Respecting Land USAID, Operational Guidelines for Land Based and Forest Rights Principles for Responsible Agricultural Investmen that Respects Rights, Livelihoods and Resources The New Alliance for Food Security and Nutrition Analytical Framework For Land-Based Investments In African Agriculture - Due Diligence And Risk Selected agriculture, food and beverage company policies and procedures Wide range of reports & materials from UN - FAO. ILO, UNICEF, UNEP, UNDP, World Bank Group Landesa Bridging the Gap between Intention and Wide range of reports on agriculture, food and Action: Tools to Enable Socially Responsible Landheverage industry from civil society, academic &

> Mid '21 - Value Reporting Foundation (SASB / IIRC merger

Discl

SDG,18 OPIMstakeholder

WEF IBC

'11 IIGCCTCFD

SASB

TEEB

CDP

Ceres'90 WBCSD97 UNGC

IPSASB

CRD (GRI/ SASB)

'22 - 25

'22_{taxonomy}

Climate Risk (CSDE

Sistemas e Infraestrutura Engajamento dos investidores Visão & cultura ESG Sobre as métricas A análise de métricas é uma área de comum

frustração, que requer ainda mais trabalho.

A proliferação e falta de alinhamento entre mais de 2.000 estruturas de relatórios, requisitos, metodologias e protocolos com mais de 1.424 potenciais indicadores de desempenho ESG foram considerados quase impraticáveis. Além disso, os participantes foram desafiados a gerenciar mais de 32 padrões específicos do setor.

Enquanto a maioria gerencia a divulgação de ESG sob GRI, SASB, IIRC, TCFD e CDP ou uma abordagem combinada que pode ser facilitada pelo desenvolvimento do International Sustainability Standards Board (ISSB), a nuance de materialidade, a falta de clareza e transparência nas metodologias e as métricas usadas são fontes comuns de frustração.



Principais desafios de capacidade ESG

Compreensão sobre fatores ESG

Capacidade de identificar e analisar riscos

100%

% de respostas

Falta de dados

Governança efetiva

Falta de métricas ESG

Performance ESG coerente

Financiamento de soluções ESG

Foco da gestão

Sopa de siglas!

Insight. A liderança ESG se aperfeiçoa cada vez mais em gerenciamento de dados

Vários fatores impulsionam o desafio de dados, incluindo sistemas e dados díspares que complicam a coleta robusta de dados ESG em toda a organização.

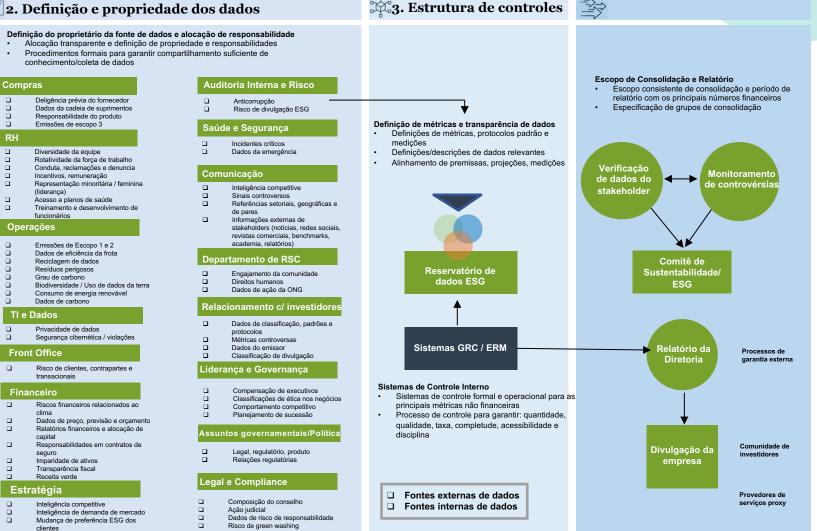


Com a alta demanda externa por diferentes pontos e tipos de dados, o desafio é construir um fluxo de trabalho de dados robusto, mas simples o suficiente, capaz de responder a quatro perguntas: 1) quais dados e por que? 2) quem os detém? 3) como podemos controlá-los? e 4) como os dados devem ser incluídos nos relatórios?

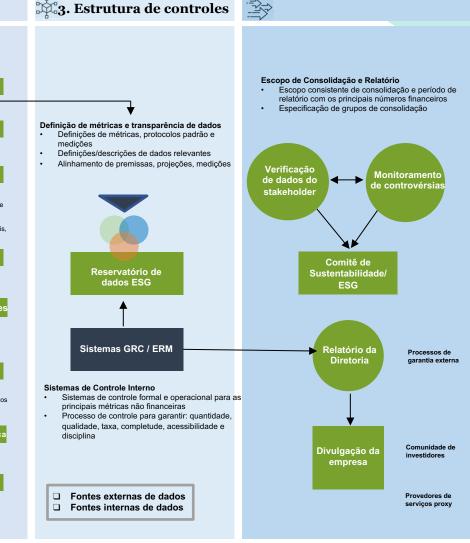


| 🗠 | Anatomia de um fluxo de dados ESG

As descobertas foram extrapoladas para uma estrutura de fluxo de dados ESG de boas práticas.









conhecimento/coleta de dados

Deligência prévia do fornecedor

Dados da cadeia de suprimentos

Rotatividade da força de trabalho

Conduta reclamações e denuncia

Representação minoritária / feminina

Treinamento e desenvolvimento de

Biodiversidade / Uso de dados da terra

Consumo de energia renovável

Segurança cibernética / violações

Risco de clientes, contrapartes e

Riscos financeiros relacionados ao

Dados de preço, previsão e orçamento

Relatórios financeiros e alocação de

Responsabilidades em contratos de

Inteligência de demanda de mercado

Mudança de preferência ESG dos

Emissões de escopo 3

Diversidade da equipe

Incentivos, remuneração

Acesso a planos de saúde

Emissões de Escopo 1 e 2 Dados de eficiência da frota

Reciclagem de dados

Resíduos perigosos

Grau de carbono

Dados de carbono

Privacidade de dados

transacionais

clima

canital

seauro

Estratégia

Imparidade de ativos

Inteligência competitive

Transparência fiscal Receita verde

(lideranca)

funcionários

Operações

TI e Dados

Front Office

Compras

Próximos passos



Principais conclusões

As organizações precisam estar prontas para responder às rápidas mudanças do mercado e do comportamento dos consumidores, ao panorama de riscos, às demandas regulatórias e às expectativas de stakeholders.

Organizações devem estar preparadas para demonstrar que estão aperfeiçoando sua liderança ESG e sua gestão de desempenho por meio de:

- Impulsionar o suporte para uma estrutura comum de Avaliação de Maturidade ESG;
- 2) Definir fluxos de trabalho e processos de gerenciamento ESG claros;
- Construir um maior alinhamento entre as atividades de sustentabilidade e de gerenciamento de riscos por meio da definição de objetivos estratégicos e avaliação de riscos;
- 4) Optar por avaliações de materialidade mais frequentes que apoiam uma estratégia consistente e também um desempenho operacional ágil;
- 5) Adotar tecnologia e dados em todo o fluxo de trabalho ESG e nas métricas de desempenho.

Fundamentos

De quais desenvolvimentos tecnológicos críticos você precisa para dar suporte ao futuro gerenciamento ESG?

% respostas

Cruzamento de sistemas

100%

Análises de Big data

Inteligência Artificial

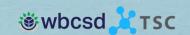
Riscos unificados & plataformas ESG

Auditoria remota

Rastreabilidade do Blockchain

Outro

20%





Sobre o WBCSD

WORLD BUSINESS COUNCIL FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT www.wbcsd.org

O WBCSD é a principal associação global liderada por CEOs de mais de 200 empresas líderes no desenvolvimento sustentável que trabalham coletivamente para acelerar as transformações do sistema necessárias para um futuro mais equitativo, positivo para com a natureza e que se comprometa com a neutralidade das emissões de carbono.

Isso é possível engajando executivos e líderes de sustentabilidade de negócios e outras áreas a fim de que estes compartilhem insights práticos sobre os atuais obstáculos e oportunidades para responder ao desafio integrado do clima, natureza e desigualdade sustentável; codesenvolvendo guias para CEOs de "como fazer" a partir dessas percepções; fornecendo orientação de metas com base científica, incluindo padrões e protocolos; e desenvolvendo ferramentas e plataformas para ajudar empresas líderes em sustentabilidade a impulsionar ações integradas para enfrentar os desafios climáticos e de desigualdade em todos os setores e regiões.

As empresas associadas são de todos os setores de negócios e principais economias, representando uma receita de mais de US\$ 8,5 trilhões e 19 milhões de funcionários. Nossa rede global de quase 70 conselhos empresariais nacionais oferece aos nossos membros um alcance incomparável. Desde 1995, o WBCSD está posicionado de forma única para trabalhar com empresas associadas através das cadeias de valor para fornecer soluções de negócios impactantes para as questões de sustentabilidade mais desafiadoras. Juntos, somos a voz líder dos negócios para a sustentabilidade, unidos por nossa visão de mundo em que mais de 9 bilhões de pessoas possam viver bem, dentro dos limites do planeta, até meados do século.

Siga-nos no Twitter e LinkedIn.

Projetos e suporte de programas relacionados:

- Orientação para Aplicação do Gerenciamento de Riscos Empresariais (ERM) aos Riscos Ambientais, Sociais e de Governança (ESG): https://www.wbcsd.org/bn68
- Uma avaliação aprimorada dos riscos que afetam o setor de alimentos e agricultura: https://www.wbcsd.org/DRAFoodAg
- Valor de redefinição do WBCSD: https://www.wbcsd.org/Programs/Redefining-Value
- WBCSD Alimentos & Natureza: https://www.wbcsd.org/Programs/Food-and-Nature

Aviso Legal

Os pontos de vista e opiniões aqui expressos são de responsabilidade da WBCSD e da TSC, fundamentados na visão compartilhada pelos entrevistados. Eles não representam necessariamente os pontos de vista e opiniões de qualquer organização ou participante individual que contribuíram com o estudo.

Esta versão traduzida é apenas para fins informativos. Se houver alguma diferença ou inconsistência entre a versão original e esta versão, o conteúdo da versão original terá precedência. Além disso, o tradutor não será responsável por quaisquer desvantagens causadas pela traducão.



Sobre a TSC

THE STAKEHOLDER COMPANY www.tsc.ai

A TSC é líder global em software e dados ESG orientados por IA. Trabalhamos com muitas das maiores corporações do planeta em mais de 104 países.

Nossos sistemas de IA de 4ª geração se concentram em fornecer o mapeamento geral dos fatores de materialidade ESG e as redes complexas de stakeholders e suas posições e influência para mapear quem e o que importa, onde e, o mais importante, por quê.

Siga-nos no LinkedIn

Publicações relacionadas:

- ESG Playbook: https://tsc.ai/esg-playbook/
- Para ter acesso às imagens apresentadas neste relatório ou para avaliar a própria maturidade ESG da sua empresa, envie um email para esg@tsc.ai



Principais Autores e Contatos



Gordon Darling
Director Redefining Value
WBCSD
darling@wbcsd.org



Terence Lyons CEO TSC.ai terence@tsc.ai



Jérôme Kusters
Head of Impact & Sustainability
TSC.ai
jerome@tsc.ai