

المحتويات

القسم الأول : اعتبارات عامة حول السلامة في إدارة المقاولين
القسم الثاني : عناصر السلامة في إدارة المقاولين
ملحق رقم 1 : مبادئ توجيهية لتطبيق عناصر السلامة في إدارة المقاولين

مخالصة

ينبغي أن تتوافق الأهداف المحددة في هذه الوثيقة و النشاطات المرتبطة بها مع جميع الشروط القانونية القابلة للتطبيق بما فيها قوانين المنافسة والأنظمة سواء كانت تتعلق بعمليات وضع المعايير أو غيرها من شروط أو مبادئ توجيهية أو ممارسات قوانين منافسة أخرى. لا سيما و أن عملية صياغة الوثيقة قد تمت بروح منفتحة و شفافية و لتمييزية. و تمت استشارة أصحاب المصلحة الداخليين و الخارجيين خلال إعداد هذه الوثيقة.

المقدمة

الخلفية

أعدت هذه الوثيقة مجموعة العمل رقم 3 للسلامة التابعة لمبادرة شركات الإسمنت المستدامة، لتكون جزء من نهجها لإدارة سلامة المقاولين.

أنشأت مجموعة العمل رقم 3، على مدى الخمس سنوات الماضية قاعدة بيانات تحتوي على كل الحوادث المميتة في جميع نشاطات الشركات الثماني عشر الأعضاء في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة. و قد تبين من هذا التحليل أنه ما يقارب الستين بالمائة من هذه الأحداث المميتة تتعلق بنشاطات المقاولين.

و هذا يسلط الأضواء على الحاجة إلى التشديد على السلامة في إدارة جميع أنواع العقود، و على كافة مستويات المخاطر سواء كان ذلك داخل الموقع أو خارجه. و نأمل أن تساعد هذه الممارسة الجيدة الموصى بها لسلامة المقاولين (الممارسة الجيدة) على تخفيض عدد الأحداث المميتة من خلال زيادة التركيز على السلامة في إدارة العقود.

مهمة لسلامة المقاول

إن الشركات الأعضاء ملتزمة بأن تولي سلامة المقاولين نفس الأولوية التي توليها لسلامة الموظفين. **فبينما** مقاولينا مسؤولون دائما عن سلامتهم، فنحن اليوم نلتزم بأن نقدم المثال الأعلى لإدارة سلامتهم من خلال نشاطاتنا و إدارتنا للعقود. و نحن نعتقد أنه من الممكن تحقيق ذلك من خلال تنفيذ هذه الممارسة الجيدة التي أثبتت فعاليتها في الحد من حوادث المقاولين في نطاق صناعتنا و الصناعات الأخرى. و بدورنا نطلب من المقاولين المتعاملين معنا تحقيق درجة أداء جيدة في تنفيذ عقودهم.

تعريفات

المقاول : هو شركة أو فرد ليس عضواً أو موظف في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة، ولكنه موكل من قبل شركة عضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة للقيام بعمل محدد. يشمل هذا التعريف جميع مستويات المقاولين اللاحقة.

المقاول الفرعي : هو شركة أو فرد ليس عضواً أو موظف في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة موكل من قبل المقاول للقيام بعمل محدد كجزء من العقد المبرم مع الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة. يمكن أن يكون هناك أكثر من مستوى واحد من المقاولين الفرعيين، يعتبرون جميعهم مقاولين لأغراض هذه الممارسة الجيدة.

العقد : هو اتفاق رسمي بين شركة عضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة و مقاول ما للقيام بعمليات أو وظائف محددة متفق عليها، بغض النظر عن طريقة الدفع (مثل مبلغ مقطوع أو تسليم جاهز للاستعمال أو سعر الوحدة أو تسعير وفقا للوقت و المواد أو التكاليف زائد). تستثنى من هذا التعريف الخدمات الحرة الخارجية التي لا تخضع لمراقبة الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة أو لإدارتها في ما يتعلق بجوانب السلامة للخدمة المقدمة.

النطاق

تركز هذه الوثيقة أولاً على المشاريع الواسعة النطاق لمصانع الإسمنت، و لكن المبادئ الأساسية للممارسات الجيدة نفسها تنطبق على العقود المحدودة النطاق في مجال الخرسانة الجاهزة للاستعمال و الحصى و الإسفلت أو غيرها من النشاطات، مع نطاق تنفيذ يتناسب مع درجة خطر محدودة تنطوي عليها هذه الحالات الأخيرة.

تنطبق جميع العناصر الواردة في القسم الثاني على العقود ذات النطاق الأوسع و المخاطر الأكبر. أما بالنسبة للفئات الأخرى، فمن المستحسن أن تطبق العناصر بالتناسب مع حجم الأعمال المعنية و مستوى مخاطرها.

بالنسبة لسلامة النقل التعاقدية، ينبغي الإشارة إلى وثيقة مبادرة شركات الإسمنت المستدامة المرفقة، ألا و هي "الممارسة الجيدة الموصى بها لسلامة القيادة".

التطبيق

يجب أن يتم تطبيق الممارسة الجيدة بصورة مناسبة على جميع أنواع العقود. إلا أنه يمكن أخذ حجم العملية و مستوى خطورتها بعين الاعتبار في مجال التطبيق العملي للممارسة الجيدة. يمكن أيضاً تجزئة حجم العملية و خطورتها إلى أربعة أجزاء عامة بهدف تسهيل العملية :

درجة الخطورة :

عالية	عمل أصغر، خطر أعلى	عمل أكبر، خطر أعلى	
	مثال : تنظيف صومعة	مثال : مشروع بناء هام	
متوسطة	عمل أصغر، خطر أقل	عمل أكبر، خطر أقل	
	مثال : تنظيف مكتب	مثال : عقد بستته	
منخفضة	صغير	متوسط حجم العمل	كبير

التنفيذ

يستحسن أن تضع الشركات الأعضاء في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة هذه الممارسة الجيدة موضع التنفيذ في نطاق العقود الجديدة في مختلف الأنشطة و المناطق التي تتواجد فيها في أقرب وقت ممكن، و أن تسعى لكي يتم تطبيقها في مجال جميع النشاطات و المناطق في غضون خمس سنوات. ينبغي تطبيق الممارسة الجيدة على العقود القائمة عند تجديدها، و حيث يمكن تطبيقها في غضون خمس سنوات.

يتوجب على الشركات الأعضاء في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة أن تقدم لائحة سنوية بالمستجدات حول تقدم تنفيذ هذه الممارسة الجيدة في نطاق تقاريرها العامة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات.

الموافقة

وافق على هذه الوثيقة المدراء التنفيذيين في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة في شهر تشرين الأول (أكتوبر) 2009.

ما هي مبادرة شركات الإسمنت المستدامة

مبادرة شركات الإسمنت المستدامة هي نتيجة جهود ثمانية عشرة شركة من أهم منتجي الإسمنت الذين يتواجدون في أكثر من 100 بلداً. تمثل هذه الشركات مجتمعة حوالي 30 بالمائة من إنتاج الإسمنت العالمي، و يتراوح حجمها من الشركات

الكبيرة المتعددة الجنسيات إلى صغار المنتجين المحليين. أدخلت جميع الشركات الأعضاء في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة، التنمية المستدامة في استراتيجيات أعمالها و في عملياتها إذ أنها تسعى إلى الوصول إلى أداء مالي قوي يترافق مع التزام شديد تجاه المسؤولية الاجتماعية و البيئية. على مدى العشر سنوات من تأسيسها ركزت مبادرة شركات الإسمنت المستدامة على فهم، و إدارة و الحد من آثار إنتاج الإسمنت و استعماله من خلال معالجة مجموعة من القضايا، بما فيها : تغير المناخ، و استعمال الوقود، و سلامة الموظفين، و الإنبعاثات في الجو، و إعادة تدوير الخرسانة و إدارة المحاجر .

www.wbcdcement.org

القسم الأول : اعتبارات عامة حول السلامة في إدارة المقاولين

إقامة شراكة متينة في مجال السلامة

تتمثل الطريقة المثلى لإدارة سلامة العقود بشراكة في مجال السلامة بين الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة و المقاولين، حيث ينهك الجانبان في تحسين السلامة، بينما يحافظان في الوقت نفسه على الجوانب القانونية للعلاقات التعاقدية. أثبتت مراجعة الإجراءات الوقائية للحوادث المميتة في شركات الإسمنت المستدامة مؤخرا (2009) أن شركات كهذه في مجال السلامة هي علامة الشركات التي حققت درجة الامتياز في مجال سلامة المقاولين.

الاعتبارات الإقليمية

من المرجح أن تصبح شراكات كهذه أكثر ضرورة للعقود في المناطق النامية حيث يعاني المقاولون و المقاولون الفرعيون من قلة التدريب المهني والخبرة. سوف تتطلب أوضاع كهذه دورات تدريبية مكثفة و غيرها من برامج الدعم لموظفي المقاولين و المقاولين الفرعيين، و التي يمكن أن تساعد فيها الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة. من جهة أخرى نجد مقاولين ذات خبرة واسعة في المناطق المتقدمة، على الرغم من أن مفهومهم للسلامة قد يحتاج على تشديد مجدد من قبل الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة.

المتطلبات التقنية

لا تحتوي هذه الوثيقة على المواصفات التقنية، مثل المعايير التقنية للسقالات، كما أنها لا تنص على إجراءات محددة للحام مثلا أو عمليات الرفع أو العمل في الارتفاعات أو في الأماكن المحصورة. من المتوقع أن تكون هذه المواصفات عادة من ضمن اختصاص المقاول (و لكن قد تكون بحاجة إلى التدقيق).

عندما يستدعي الأمر إلى إرشاد المقاول، يمكن العودة إلى توصيات منظمة العمل الدولية أو إلى القوانين الإقليمية أو الوطنية، و كما أن المزيد من أمثلة الممارسات الجيدة التقنية قد توجد على الموقع الإلكتروني لمبادرة شركات الإسمنت المستدامة (www.wbcdcement.org). و إنه لهم أن يتم أعلام المقاول بمختلف الإجراءات الخاصة بالشركة و بالموقع مثل تلك التي تتعلق بأذن العمل، وإجراءات عزل و قفل الطاقة الخ...

الحالات غير الاعتيادية

أظهرت التجربة معظم الأحداث المميتة تنتج عن القيام بعمليات غير اعتيادية مثل تلك التي تحصل خلال أعمال الصيانة في المصنع، أو حيث توجد قيود ناتجة عن التفاعل مع عمليات المصنع. تتطلب مثل هذه الحالات تقييم شامل للمخاطر الناتجة عن العمل المطلوب و تلك الناتجة عن التفاعلات المحتملة المخطط لها و الغير مخطط لها مع عمليات المصنع، على حد سواء.

الوثائق

تقرر الشركات الأعضاء في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة مستوى الوثائق المستعملة في تنفيذ هذه الممارسة الحسنة، و ذلك يتوقف على حجم العمل و نوع الخطر المتعلق به. ففي حال عملية صغيرة ذات مستوى خطر منخفض، يقوم بها شخص واحد من قبل المقاول، لا تتعدى لائحة المراجعة الصفحة الواحدة (تتمحور حول المراحل الستة الأساسية من القسم الثاني)، في حين أن الأعمال ذات نطاق أوسع و مخاطر أكبر ستتطلب مستوى أعلى من الوثائق.

القسم الثاني : عناصر السلامة في إدارة المقاولين

بما أن 60 بالمائة من الأحداث المميتة في القطاع تنتج عن الأعمال الموكلة للمقاولين، لذلك فقد يبين هذا القسم من الوثيقة الخطوط العريضة للممارسات الجيدة في سلامة إدارة المقاولين و التي ينبغي أن تتبناها الشركات الأعضاء في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة لتحسين السلامة في جميع مراحل إدارة عقود المقاولين.

المرحلة الأولى : التأهيل المسبق للمقاول

التأهيل المسبق للمقاول و يشتمل على معايير أداء السلامة كشرط مسبق، سواء كان هذا التأهيل المسبق يتم عن طريق الشركة لاهداف خاصة بها أو من خلال طرف ثالث مستقل للتقييم والتصديق على مطابقتها معايير أداء السلامة.

المرحلة الثانية : تحديد العقد و منحه

يعتمد تحديد نطاق عمل المقاول و اختياره و المفاوضات و منح العقد على أداء جيد للمقاول في مجال السلامة.

المرحلة الثالثة : قبيل بداية تنفيذ العقد

في حين أن المقاول مسؤول عن تقييم مخاطر العمل الموكل إليه، على الشركة أن تطلب الإثبات بأن المقاول قد قام بتقييم المخاطر و أنه على علم بالمخاطر الخاصة بالموقع كدليل على أنه وضع خطة شاملة للسلامة قبل بدء الأعمال.

المرحلة الرابعة : تنفيذ العقد

في حين أن مسؤولية إدارة سلامة العمل الموكل إلى المقاول وفقا للعقد و المتطلبات المحلية القانونية تقع على عاتقه، تضع الشركة أداء السلامة عند المقاول كأولوية أساسية خلال فترة تنفيذ العقد. و إذا تمت ملاحظة أي خلل في أداء السلامة عند المقاول، تطلب الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة من المقاول تصحيح أدائه في السلامة على الفور.

المرحلة الخامسة : التسليم و القبول

تتشرط الشركة أن يستكمل المقاول كل الأعمال المحددة في العقد وفقا لمعايير السلامة المطلوبة، و تعتمد عملية تسليم الأعمال و قبولها على استيفاء معايير السلامة المطلوبة.

المرحلة السادسة : إنهاء العقد و استعراض الأعمال

عند انتهاء الأعمال، تراجع الشركة أداء السلامة مع المقاول، بهدف تحسين أداء السلامة في أية عقود أخرى.

ملحق رقم 1 : مبادئ توجيهية حول تنفيذ عناصر السلامة في إدارة المقاولين

إدارة السلامة في العقود

تغطي هذه المبادئ التوجيهية الموصى بها الخطوط العريضة لأنظمة الإدارة التي تساعد على التأكد من أن عناصر السلامة متبعة بشكل فعال. فيجب أن يتم تطبيقها تناسيبا مع العقود الصغيرة و/أو ذات الأخطار الضئيلة، و تبسيطها وفقا لها.

مبادئ توجيهية حول تنفيذ عناصر السلامة للمقاولين

يتم تطبيق هذه المبادئ التوجيهية عندما توكل شركة عضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة مقاول بمشروع معين. من المستحسن أن يتم تطبيقها على مختلف نشاطات الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة، بدأ بالإسمنت لتشمل بعده تدريجيا نشاطات الخرسانة الجاهزة للاستعمال و غيرها من النشاطات الأخرى.

يترتب على الشركة العضو تطبيق هذه المبادئ التوجيهية بغض النظر عن شكل العقد (عقود أعمال مسلمة جاهزة للاستعمال) و عند توكيل المقول مقاولا فرعيا للقيام بجزء من العمل أو بكامله. تنطبق المبادئ نفسها على المقاولين الفرعيين.

تتطلب التحسينات الناجحة في مجال إدارة سلامة المقاولين أيضا التزام قوي من قبل المقاولين لتطبيق هذه المبادئ التوجيهية في عملياتهم و مع مقاوليهم الفرعيين.

يبين الرسم التالي مراحل العقد و الممارسات الجيدة المرتبطة بها و التي يتوجب على الشركات الأعضاء في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة تطبيقها .

إدارة سلامة المقاولين

المرحلة الأولى التأهيل المسبق عند المقاول	المرحلة الثانية تحديد العقد و منحه	المرحلة الثالثة قبيل بداية تنفيذ العقد	المرحلة الرابعة تنفيذ العقد	المرحلة الخامسة التسليم و القبول	المرحلة السادسة إنهاء العقد و استعراض الأعمال
المسائل الأساسية خبرة العمل وثائق حول برنامج/سياسة الصحة و السلامة إحصاءات السلامة وثائق الدورات التدريبية المعلومات القانونية و المالية التأمين – حدود و موافقات سجل الدعاوي و الغرامات	المسائل الأساسية تحديد نطاق العمل تقييم مستوى المخاطر في المهمات الحساسة تحديد كفاءة المقاولين على أساس الموافقة على نوعية العمل تحديد العقد مع إدخال الشروط العامة و الخاصة للصحة و السلامة منح العقد	المسائل الأساسية اجتماع قبيل البدء بالعمل لتحديد المتطلبات و ما هو متوقع ضبط المخاطر قبيل البدء بالأعمال مثل تصريح العمل حيث تدعو الحاجة، التفتيش و التحقق من المهارات و المعدات	المسائل الأساسية إدارة الأعمال الموكلة للمقاول : - اجتماعات منتظمة - دورات تدريبية تعليمية تحليل المهمة: - أسلوب و بيانات - تحديد مستوى المخاطر المحتملة المراقبة و التفتيش عمليات التدقيق مراجعات الأداء الدورية	المسائل الأساسية الفحص و قبول العمل استلام جميع الوثائق أو المعلومات المتعلقة بالعمل التأكيد بأنه لم تطرأ أخطار جديدة	المسائل الأساسية تقييم أداء المقاولين في مجال الصحة و السلامة المهنية لتحديد ما إذا كان سيتم توكيلهم بأعمال جديدة باعتبارهم 'مقاولون' مصادق عليهم'

المرحلة الأولى : التأهيل المسبق/المقاول المصادق عليه

كل عضو من مبادرة شركات الإسمنت المستدامة يحدد مؤهلات مقاوليه وفقا لمعايير السلامة المحددة سابقا. ويتم في عملية التأهيل المسبق تقييم وثوثيق المتطلبات التالية :-

- الدليل على أن المقاول يحمل التراخيص، و التسجيلات، و التأمينات الملائمة و التصاريح المناسبة لنوعية العمل الموكل إليه، و لا سيما إذا كان العمل ذات خطورة
- نوعية العمل المرخص للمقاول القيام به (مثل البناء أو الصيانة الكهربائية أو النقل أو التصنيع أو تأمين الطعام الخ...)
- التحقق من أن المقاول يملك الكفاءة التقنية و القدرة على القيام بالعمل الموكل إليه بسلامة من خلال الضمان بأن لديه ما يلي :
- موظفين مدربين/كفو بما فيه الكفاية
- نظام لضمان سلامة وجود مواد ومعدات و أدوات العمل .
- بيانات سلامة موثوق بها تبين الأداء الحالي و الماضي للمقاول في مجال السلامة. تتضمن هذه البيانات ما يلي :
- سياسة للسلامة
- توضيحات عن الأدوار و المسؤوليات داخل إدارة المقاول و بين موظفيه في ما يتعلق بالسلامة
- إجراءات و وثائق تتعلق بالسلامة و تحدد كيفية معالجة المقاول للمخاطر المتعلقة بنشاطاته
- بيانات حول أدائه في مجال السلامة تغطي الأشهر الماضية (12) في حال توفرها

المرحلة الثانية : مرحلة تحديد العقد و منحه

على كل عضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة أن يتأكد من أن المقاولين يملكون المهارة و القدرة على القيام بالعمل المحدد في العقد، وفقا لمعايير السلامة و القوانين و الأنظمة السائدة بهذا الصدد. و لذلك فعلى كل شركة عضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة أن تضع وسائل معينة لضمان ما يلي خلال عملية تحديد العقد و منحه :

- تحليل لنوعية العمل المطلوب و المخاطر المحتملة المتعلقة به و الخاصة بالموقع، بما فيها :
 - نطاق العمل (مختلف الأنشطة، مكان العمل، و المعدات المستعملة)
 - مدة العمل المتوقعة
 - نطاق عمليات تقييم المخاطر التي ينبغي أن تطبق على جميع الأنشطة المتعلقة بنطاق العمل المطلوب
 - مجموعة مقومات المقاول التقنية و المعدات اللازمة
- مجموعة وثائق العقد التي تحوي على شروط السلامة التالية :
- وصف مفصل لنطاق العمل و ظروف الموقع الذي سيتم فيه العمل
 - شروط السلامة الخاصة بموقع الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة و المطلوب من المقاول أن يتقيد بها طوال مدة تنفيذ العقد
 - متطلبات السلامة العامة التي ينبغي على المقاول أن يطبقها لمعالجة المخاطر التي تم تحديدها
 - يترتب على المقاول أن يخصص الموارد الإدارية و اللازمة في مجال السلامة لضمان تنفيذ جميع شروط السلامة المحددة في العقد
 - تحديد المعلومات و الوثائق الخاصة بالسلامة التي يتوجب على المقاول تقديمها قبل البدء بتطبيق العقد
 - نظام لإنذار المقاول أو تعليق أعماله أو توقيفها في حال عدم تقيدته بشروط السلامة
- نظام للتأكد من أن المقاول قد فهم شروط السلامة و وافق عليها في حال منحه العقد، بما فيها :
- تأكيد عملية تقييم المخاطر و القدرة على تلبية ما هو منتظر منه على صعيد السلامة
 - التأكيد بأنه يتقيد بشروط السلامة العامة
 - التأكيد من التقيد بشروط السلامة الخاصة بالعقد
 - تواريخ محددة لتقديم جميع الوثائق و المعلومات المتعلقة بالسلامة و المطلوبة قبل بدء تنفيذ العقد
 - التأكيد على الموافقة على شروط السلامة كجزء من العقد

المرحلة الثالثة : مرحلة قبيل احالة العقد

- قبل احالة أي عقد، على الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة أن تتأكد من أنه قد تم اتخاذ التدابير اللازمة لضمان بأن المقاول جاهز تماما للتقيد بشروط السلامة المحددة في العقد. تحتوي هذه الشروط على ما يلي :
- قبل الاحالة مناقشة تفصيلية لجميع شروط السلامة اللازمة للتجهيز للعمل و البدء بتنفيذ العقد، و يعيد التفسير و التأكيد على التزامات المقاول بمبادئ السلامة.
 - التأكيد على مسؤوليات المقاول في ما يتعلق بالسلامة طوال مدة تنفيذ العقد و حتى انتهائه، بما فيها :
 - التقارير : ما هو منتظر، الوثيرة الخ...
 - الوسائل التي سيتم بموجبها حل أي مشكلة تتعلق بأداء السلامة
 - اتفاق على أنه يمكن للشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة أن توقف الأعمال دون تحمل المسؤولية إذا حصلت انتهاكات خطيرة لشروط السلامة
 - التأكد من أن المقاول خصص الموارد اللازمة لتنسيق كل الأنشطة ضمن نطاق العمل الموكل إليه و الإشراف عليها متقيدا بشروط السلامة
 - التأكد من أن المقاول سيقوم بعمليات التفيتش و سيجري التجارب لضمان مطابقة جميع الآلات و المعدات و المواد المستعملة لشروط السلامة المحددة في العقد
 - التأكيد على أن المقاولين (و جميع المقاولين الفرعيين) قد استوعبوا جميع متطلبات السلامة الخاصة بموقع الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة، و أنه تم إبلاغ موظفي المقاول المعنيين بالمخاطر الرئيسية المرتبطة بنطاق العمل المطلوب

المرحلة الرابعة : مرحلة تنفيذ العقد

- ينبغي على كل شركة عضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة أن تطلب من المقاول الضمانة بأنه اتخذ التدابير اللازمة لتحقيق أداء السلامة المطلوب منه (ومن مقاوليه الفرعيين)، بما في ذلك :
- التأكيد على أن المقاول سيوفر الإشراف الكافي على جميع أنواع المهام الموكلة إليه و أن المشرف على هذه الأعمال يعرف تمام المعرفة المخاطر التي تنطوي عليها هذه المهمة
 - التأكيد بأن موظفي المقاول و المقاول الفرعي لديهم معلومات كافية عن المخاطر التي سيتعرضون لها ووسائل معالجتها قبل البدء بالعمل، و التي قد تتضمن إجراء أو مجموعة من الإجراءات التالية :
 - تقييم مخاطر المشروع
 - تحليل المهمة، تحليل سلامة المهمة
 - تصاريح للأعمال الخطرة (الأماكن المحصورة، الأعمال الحارة ، العمل على المناطق المرتفعة، أعمال الحفر، الخ...)
 - بيان لطريقة عمل آمنة أو إجراء لعمل آمن
 - مراجع تقنية (معايير الشركة، الصناعة أو المعايير الدولية)
 - إجراء عمليات تفتيش منتظمة في مجال السلامة لتقييم ظروف التشغيل و ممارسات العمل المطبقة حاليا
 - تدابير لضمان المحافظة على سلامة المعدات والادوات و المواد و والتأكد من صلاحيتها للاستعمال، و إزالتها من الخدمة في حال وجود خلل حتى يتم إصلاحه.
 - التأكيد على استعمال معدات الوقاية الشخصية بما يتوافق مع العمل المنفذ
 - تدابير لتأمين موارد إضافية أو معدات متخصصة للقيام بالمهام الخطيرة، و ذلك يشمل تطبيق الشروط المحددة في نظام تصريح العمل
 - مراقبة المخاطر و الحوادث داخليا عند نشوءها خلال القيام بالعمل و اتخاذ الإجراءات اللازمة
 - يتوجب على المقاول إبلاغ الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة بانتظام عن أي موضوع يتعلق بالسلامة
 - تنسيق الأنشطة التي قد يتداخل من خلالها العمل المطلوب مع العمليات الاعتيادية أو يعطلها
 - تخضع التغييرات في نطاق العمليات أو طريقة العمل المتفق عليها إلى تقييم للمخاطر و تتطلب موافقة الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة قبل اعتماد هذه التغييرات

المرحلة الخامسة : مرحلة التسليم و القبول

- ينبغي أن يتم الاتفاق على طريقة للتحقق من أن العمل المطلوب قد تم تنفيذه وفقا لمستوى السلامة المتوقع، و عند أداء الخدمة في إطار فعالية أو موقع يجب التحقق من سلامة الموقع، بما في ذلك :
- عمليات تفتيش لمحيط منطقة العمل للتأكد من إزالة جميع المواد و المعدات غير اللازمة أو الزائدة، و أن محيط منطقة العمل آمن للاستعمال. و ذلك يتضمن ما يلي :
 - عمليات التفتيش المادية في كامل المصنع و على كل المعدات للتأكد من أن جميع أجهزة الوقاية والحمايات جاهزة وصالحة للتشغيل قبل إعادة تشغيل المصنع و المعدات
 - تمت إعادة حواجز السلامة و المستويات المطلوبة للنظافة العامة
 - تدابير السلامة متوفرة و قابلة للتطبيق وفقا للتصميم المسبق
 - تم تسليم جميع الوثائق و السجلات المتعلقة بالسلامة إلى الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة، بما فيها، و عند الاقتضاء، إجراءات التشغيل وإجراءات السلامة المعنية، و التصاميم و المخططات e
 - بعد ذلك توقع الشركة العضو في مبادرة شركات الإسمنت المستدامة مع المقاول، عند الاقتضاء، محضر قبول للتعبير عن ارتياحها لسلامة محور منطقة العمل بما فيها المعدات و المواد و أنها موافقة على انتهاء مدة العقد

المرحلة السادسة : إنهاء العقد و استعراض الأعمال

- يتم استعراض السلامة عند إتمام كل عقد، عندما يقتضي الأمر، لتقييم أداء السلامة عند المقاول بشكل عام، بما في ذلك :
- أي حوادث أو إصابات حصلت خلال فترة تنفيذ العقد
 - التزام المقاول بشروط السلامة بشكل عام
 - جميع الظروف التي تطلبت توقف الأعمال بسبب أعباءات تتعلق بالسلامة



Secretariat
4, chemin de Conches
CH-1231 Conches-Geneva
Switzerland

Tel: +41 (0)22 839 31 00
Fax: +41 (0)22 839 31 31

E-mail: info@wbcsd.org
Web: www.wbcsd.org

WBCSD North America Office
1744 R Street NW
Washington, DC 20009
United States

Tel: +1 202 420 77 45
Fax: +1 202 265 16 62

E-mail: washington@wbcsd.org

WBCSD Brussels Office
c/o Umicore
Broekstraat 31
B-1000 Brussels
Belgium

E-mail: brussels@wbcsd.org