

# แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยในการขับขี่

(Recommended good practice for driving safety)



สารบัญ		หน้า
บทนำ		1
ส่วน ก.	องค์ประกอบด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวกับผู้ขับขี่	4
ส่วน ข.	องค์ประกอบด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวกับผู้บริหาร	5
ภาคผนวก 1	แนวทางในการนำองค์ประกอบด้านความปลอดภัยไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ	7
ภาคผนวก 2:	แนวทางการบริหารจัดการผู้รับเหมางานขนส่ง	19
ภาคผนวก 3:	นิยามคำศัพท์	21

### คำจำกัดสิทธิ์ความรับผิดชอบ

วัตถุประสงค์และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดในเอกสารฉบับนี้จะสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้ปฏิบัติอยู่ทั้งหมด รวมถึงกฎระเบียบและกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับกิจกรรมที่มีการกำหนดมาตรฐานหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนด แนวทางและข้อปฏิบัติของกฎหมายการแข่งขันทางการค้าอื่นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กระบวนการร่างเอกสารนี้มีลักษณะเปิดเผย โปร่งใส และเป็นธรรม และในระหว่างการจัดทำเอกสารนี้ได้มีการขอความเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกลุ่ม

### บทนำ

อุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการขับขี่ยานพาหนะเป็นสาเหตุใหญ่ที่สุดของการเสียชีวิตในบริษัทสมาชิกในกลุ่ม ซีเอสไอ (CSI) ในระหว่างปี 2550 - 2551 พนักงาน ผู้รับเหมา และ บุคคลที่ 3 (ที่ไม่ใช่พนักงานและผู้รับเหมา) จำนวนมากกว่า 200 คนได้เสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการขับขี่ การเสียชีวิตที่เกิดขึ้นนี้มากกว่าร้อยละ 60 เกิดขึ้นภายนอกโรงงานและประมาณร้อยละ 40 เกิดขึ้นภายในโรงงาน โดยการคาดการณ์ว่าการดำเนินงานของกลุ่มซีเอสไอ (CSI) จะขยายตัวกว้างขึ้นทั่วโลกในอนาคต จำนวนการเสียชีวิตอาจจะเพิ่มสูงขึ้นได้ถ้าหากไม่มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ

เมื่อพิจารณาถึงความเป็นมาของเรื่องนี้ คณะทำงานด้านความปลอดภัยของกลุ่มซีเอสไอ จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยในการขับขี่ (Good practice)

## ภารกิจเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการขับขี่

บริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ ได้ให้คำมั่นสัญญาว่าจะดำเนินการเพื่อลดจำนวนการบาดเจ็บและการเสียชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการขับขี่ โดยเชื่อว่าสิ่งนี้สามารถทำให้บรรลุผลสำเร็จได้โดยการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยในการขับขี่ ที่ได้สรุปไว้ในเอกสารฉบับนี้ ซึ่งได้พิสูจน์แล้วว่าประสิทธิภาพในการลดอุบัติเหตุบนถนนทั้งภายในและภายนอกโรงงาน

### ขอบเขต

ขอบเขตของเอกสารฉบับนี้ครอบคลุมทั้งการขนส่งโดยรถขนาดใหญ่ และรถขนาดเล็ก (เช่น รถยนต์บริษัท) ของสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ที่รุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตที่เกิดภายในอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ส่วนใหญ่จะเกิดกับรถขนาดใหญ่ ดังนั้นเอกสารฉบับนี้จึงมุ่งเน้นในเรื่องการดำเนินการกับรถขนส่งโดยใช้รถขนาดใหญ่

การขนส่งตามสัญญาจ้างจะแสดงอยู่ในภาคผนวก 2

### การนำไปปรับใช้

แนวทางการปฏิบัติ ที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ ให้นำไปใช้กับ

- การดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์และอุตสาหกรรมอื่นๆ (โรงย่อยหิน คอนกรีตผสมเสร็จ ยางมะตอย เป็นต้น)
- รถทั้งหมดของบริษัทและผู้ขับขี่
- รถและพนักงานขับรถของผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงต่อที่ปฏิบัติงานในสถานที่ต่อไปนี้
  - ภายในถนนและพื้นที่ของบริษัท
  - ถนนสาธารณะและพื้นที่สาธารณะในขณะที่ปฏิบัติงานของบริษัท

กลุ่มซีเอสไอ (CSI) มีความปรารถนาให้ บริษัทผู้รับเหมางานขับรถนำแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยในการขับขี่ ไปใช้ตามรายละเอียดในภาคผนวก 2 ซึ่งได้อ้างอิงแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยผู้รับเหมา ซึ่งมุ่งเน้นในเรื่องการลดจำนวนการบาดเจ็บและการเสียชีวิตในกลุ่มผู้รับเหมา

แนวปฏิบัติ ที่กำหนดไว้ในเอกสารฉบับนี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์บังคับใช้กับรถส่วนบุคคล อย่างไรก็ตามสามารถนำข้อปฏิบัติเหล่านี้มาใช้ได้ตามความเหมาะสม

## การนำไปปฏิบัติ

บริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ สามารถที่จะนำเอา แนวปฏิบัตินี้ไปใช้ได้ทันทีโดยสามารถกระทำได้ในทุกภูมิภาคที่มีการปฏิบัติงานและดำเนินงานอยู่ และพยายามนำไปปฏิบัติให้ครบถ้วนทุกที่ภายในเวลา 5 ปี

บริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ ควรจะนำเสนอความก้าวหน้าในการนำเอาแนวปฏิบัตินี้ไปปฏิบัติในรายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SD report) ที่มีอยู่ (เช่น ร้อยละของการนำไปปฏิบัติ หรือจำนวนของภูมิภาคที่มีการนำแนวทางการปฏิบัตินี้ไปใช้)

## การอนุมัติ

เอกสารฉบับนี้ผู้บริหารระดับสูง (CEO) ของบริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ (CSI) เป็นผู้อนุมัติ เมื่อเดือนตุลาคม 2552 และปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เมื่อเดือนกรกฎาคม 2555

## เกี่ยวกับ ซีเอสไอ

ซีเอสไอ(CSI) ผู้นำด้านการผลิตปูนซีเมนต์จำนวน 24 บริษัท ที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในประเทศต่างๆ มากกว่า 100 ประเทศ และมีปริมาณการผลิตปูนซีเมนต์รวมคิดเป็นประมาณร้อยละ 30 ของปริมาณการผลิตปูนซีเมนต์ทั่วโลก บริษัทที่เป็นสมาชิกในกลุ่มมีตั้งแต่ผู้ผลิตปูนซีเมนต์ระดับโลกระหว่างประเทศจนถึงผู้ผลิตขนาดเล็กระดับประเทศ สมาชิกทั้งหมดในกลุ่ม ซีเอสไอ ได้รวมการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าไปในกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัท เนื่องจากบริษัทเหล่านี้ต้องการมีผลประกอบการที่มั่นคงพร้อมๆกับความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าที่จะรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมและสังคม CSI เป็นองค์กรที่ริเริ่มจากสภาธุรกิจโลกเพื่อความยั่งยืน (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD) [www.wbcscement.org](http://www.wbcscement.org).

## ส่วน ก.

### องค์ประกอบด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวกับผู้ขับขี่

ในส่วนนี้จะกล่าวถึงองค์ประกอบด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวกับผู้ขับขี่ ซึ่งบริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ (CSI) จะต้องนำไปใช้ แนวทางการปฏิบัติงานเหล่านี้ อาจจะไประบุเพิ่มเติมไว้ในข้อบังคับทางกฎหมายของท้องถิ่นนั้น และ/หรือ กฎระเบียบของโรงงานนั้น ในกรณีที่มีความขัดแย้งเกิดขึ้นระหว่างองค์ประกอบต่างๆ เหล่านี้กับกฎระเบียบของโรงงาน หรือ กฎหมายท้องถิ่นนั้น จะต้องยึดถือปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงงานหรือกฎหมายที่ใช้ปฏิบัติอยู่ โดยมีเป้าหมายอย่างน้อยที่สุดให้เทียบเท่ากับ องค์ประกอบนี้

- 1. การสร้างความพร้อม และการป้องกันการเกิดความเหนื่อยล้า**  
พนักงานขับรถจะต้องพักผ่อนให้เพียงพอและมีความพร้อมอยู่เสมอในขณะที่ปฏิบัติงาน
- 2. ยาเสพติด และแอลกอฮอล์**  
พนักงานขับรถต้องไม่ขับรถในขณะที่อยู่ภายใต้ฤทธิ์ของแอลกอฮอล์ ยาเสพติด หรือสารเสพติดอื่นๆ รวมถึงยาต่างๆ ที่จะมีผลทำลายความสามารถในการขับรถ
- 3. เข็มขัดนิรภัย**  
รถทุกคันต้องติดตั้งเข็มขัดนิรภัยที่นั่งคนขับและทุกที่นั่ง โดยสาร
- 4. ผู้โดยสาร**  
พนักงานขับรถต้องไม่รับผู้โดยสารระหว่างปฏิบัติงาน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากบริษัท
- 5. น้ำหนักบรรทุก**  
น้ำหนักบรรทุกของรถจะต้องปลอดภัยและไม่เกินน้ำหนักที่บริษัทผู้ผลิตรถกำหนดไว้หรือน้ำหนักตามที่กฎหมายกำหนดถ้ากฎหมายจำกัดน้ำหนักน้อยกว่า
- 6. การเคารพกฎระเบียบจราจรและเครื่องหมายจราจร**  
พนักงานขับรถต้องรู้จักและเคารพเครื่องหมาย และกฎระเบียบการจราจร รวมทั้งสถานที่ที่คาดว่าจะมีการเดินทางไปบ้างเป็นครั้งคราว
- 7. โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์สื่อสารสองทาง**  
ห้ามพนักงานขับรถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างขับรถ รวมถึงการส่งข้อมูลทางโทรศัพท์ด้วย
- 8. ความชัดเจนในการมองเห็นทั้งรถและพนักงานขับรถ**  
พนักงานขับรถต้องสวมเสื้อสะท้อนแสงหรือเสื้อผ้าที่ติดแถบสะท้อนแสง เมื่อปฏิบัติงานอยู่ภายนอกตัวรถหรือบริเวณพื้นที่ใกล้กับรถที่วิ่งอยู่ พนักงานขับรถต้องเปิดไฟระหว่างขับรถตลอดเวลาแม้ในเวลากลางวัน ถ้ากฎหมายอนุญาตให้ปฏิบัติได้

## ส่วน ข.

### องค์ประกอบด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวกับผู้บริหาร

ในส่วนนี้จะกล่าวถึงองค์ประกอบด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวกับผู้บริหารซึ่งบริษัทสมาชิกในกลุ่ม ซีเอสไอ (CSI) จะต้องนำมาใช้เพื่อปรับปรุงผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการขับรถในระยะยาวให้ดีขึ้น

#### 1. ความเป็นผู้นำ และความรับผิดชอบ

ผู้นำในทุกระดับของบริษัทจะต้องแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในทุกส่วนงานให้เห็นเด่นชัด สำหรับความปลอดภัยในการขับรถจะต้องมีการกำหนดบทบาท และหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนให้กับเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ระดับผู้จัดการลงมาตามโครงสร้างการจัดการตามที่ได้รับมอบหมาย

#### 2. คุณสมบัติ และการคัดเลือกผู้ขับขี่

บุคคลใดก็ตามที่ต้องปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการขับรถจะต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด มีความพร้อม และสามารถขับรถได้อย่างปลอดภัยตามเกณฑ์ที่กำหนด

#### 3. การฝึกอบรม และการประเมินผลการขับขี่

พนักงานขับรถทุกคนที่ขับรถให้กับบริษัท จะต้องได้รับการฝึกอบรมการขับรถเบื้องต้นตามที่จำเป็น ร่วมกับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องโดยพิจารณาจากการประเมินความเสี่ยง สำหรับการปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่มีความเสี่ยงสูงและใช้รถประเภทพิเศษที่ใช้เฉพาะงาน จะต้องมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับพนักงานขับรถตามที่เหมาะสมด้วย

#### 4. การเลือก และการกำหนดคุณสมบัติรถ

รถที่ใช้ต้องเลือกให้เหมาะสมกับลักษณะงาน โดยการพิจารณาประเภทของงาน และระยะเวลาในการเดินทาง โดยให้เหมาะสมกับทั้งพนักงานขับรถและประเภทของรถ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการขนส่งจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความเสี่ยงต่อพนักงานขับรถ และผู้ขับขี่บนท้องถนน น้อยที่สุด

#### 5. การซ่อมบำรุงรักษารถ

บริษัทต้องมั่นใจว่ารถของบริษัททั้งหมดสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและต้องได้รับการตรวจสอบและบำรุงรักษาเป็นประจำโดยถือเป็นส่วนหนึ่งในแผนงานการซ่อมบำรุงตามที่กำหนดไว้

#### 6. การตรวจสอบรถก่อนออกเดินทาง

บริษัทต้องมีระบบที่ใช้ในการตรวจสอบรถเป็นประจำทุกวัน โดยระบุจุดที่จำเป็นต้องตรวจสอบและความถี่ในการตรวจสอบรวมทั้งบุคคลผู้ทำการตรวจสอบ

7. ระบบการบันทึกข้อมูลการใช้รถ (ระบบวีดีอาร์ หรือ กล้องดำ)

บริษัทหรือธุรกิจที่พนักงานขับรถมีปัญหาด้านพฤติกรรมหรือต้องปฏิบัติงานในสภาพพื้นที่มีความเสี่ยงสูงจะต้องพิจารณาติดตั้งระบบการติดตามรถ (IVMS) หรือ เครื่องบันทึกข้อมูลการใช้รถ (VDR) ที่ได้รับการรับรองไว้ที่รถ ไม่ว่าจะเป็นรถของบริษัท รถเช่า หรือ รถของผู้รับเหมาก็ตาม เครื่องบันทึกข้อมูลการใช้รถ และระบบการติดตามรถจะเก็บข้อมูลการเดินทางเพื่อนำมาวิเคราะห์และแจ้งผลกลับไปให้พนักงานขับรถและหัวหน้างานได้รับทราบ

8. การจัดการจราจรภายในโรงงาน

บริษัทต้องมีแผนจัดการจราจรในทุกพื้นที่ของบริษัท และจัดเส้นทางเดินเท้าให้พ้นจากท่าที่มีรถวิ่ง

9. การจัดการอันตรายในเส้นทางภายนอก

การเดินทางบนถนนสาธารณะในประเทศที่มีความเสี่ยงสูง โดยเฉพาะในเวลากลางคืนหรือระหว่างที่สภาพอากาศไม่ดีต้องมีการทำการประเมินและต้องมีการจัดทำแผนควบคุมความเสี่ยง ถ้าจำเป็น

## ภาคผนวก 1 แนวทางในการนำองค์ประกอบด้านความปลอดภัยไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ

### ส่วน ก. แนวทางการจัดการองค์ประกอบด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับผู้ขับขี่

แนวทางที่เสนอแนะเหล่านี้เป็นการสรุบบระบบการจัดการที่จะช่วยให้มั่นใจว่าผู้ขับขี่ได้ปฏิบัติตามแนวทางด้านความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ:

#### 1. การสร้างความพร้อม และการป้องกันการเกิดความเหนื่อยล้า

พนักงานขับรถต้องไม่ขับรถ ถ้าพักผ่อนไม่เพียงพอ และไม่มีความพร้อม

พนักงานขับรถมีหน้าที่ต้องรายงานเวลาพักผ่อนของตนเอง และบริษัทต้องแจ้งให้พนักงานขับรถทราบถึงอาการที่แสดงถึงความเหนื่อยล้า และความไม่พร้อมในการทำงาน และวิธีการแก้ไขปัญหานั้น

บริษัทต้องมั่นใจว่าระบบค่าตอบแทนของบริษัทจะไม่จูงใจให้พนักงานขับรถนานเกินไป เพราะอาจจะทำให้พนักงานขับรถปฏิบัติงานในขณะที่เหนื่อยหรืออ่อนเพลีย

#### 2. ยาเสพติด และแอลกอฮอล์

พนักงานขับรถต้องไม่ขับรถขณะที่อยู่ภายใต้ฤทธิ์ของแอลกอฮอล์ ยาเสพติด หรือสารเสพติดอื่นๆ รวมถึงยาต่างๆ ที่จะมีผลทำลายความสามารถในการขับรถอย่างปลอดภัย

พนักงานขับรถต้องปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดนี้ รวมทั้งกฎระเบียบของท้องถิ่นและข้อกำหนดทั่วไปของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับแอลกอฮอล์ และยาเสพติด

#### 3. เข็มขัดนิรภัย

รถทุกคัน (รถของบริษัท รถของผู้รับเหมา หรือ รถเช่า) ต้องมีเข็มขัดนิรภัยติดอยู่ทุกที่นั่ง

พนักงานขับรถ และผู้โดยสารต้องคาดเข็มขัดนิรภัยตลอดเวลาที่รถวิ่ง

การคาดเข็มขัดนิรภัยเป็นวิธีการที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นวิธีการป้องกันผู้โดยสารที่อยู่ในรถขณะที่เกิดอุบัติเหตุ ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของพนักงานขับรถที่ต้องมั่นใจว่าผู้โดยสารทุกคนคาดเข็มขัดนิรภัยในที่นั่งของตนเองตลอดเวลาที่รถกำลังวิ่ง

รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง หรือ รถโดยสารขนาดใหญ่ ที่ไม่มีเข็มขัดนิรภัยติดตั้งอยู่ จะให้ใช้ต่อเมื่อไม่มีทางเลือกอื่น และเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงให้น้อยลงจะต้องห้ามไม่ให้ผู้โดยสารนั่งในที่นั่งผู้โดยสารด้านหน้า (ติดกับกระจกหน้ารถ) และที่นั่งที่อยู่ติดกับประตูรถโดยสารขนาดใหญ่ถ้าที่นั่งนั้น ไม่มีเข็มขัดนิรภัยติดอยู่ ห้ามใช้อุปกรณ์ที่ทำให้การทำงานของเข็มขัดนิรภัยเสียหาย หรือ ใช้การไม่ได้

สำหรับรถที่มีการติดตั้งเบาะนอนรวมอยู่ด้วย ถ้าจำเป็นต้องใช้ในขณะที่รถกำลังวิ่งอยู่ ต้องมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุและต้องปฏิบัติตามที่กำหนดตลอดเวลาที่รถกำลังวิ่ง



#### 4. ผู้โดยสาร

พนักงานขับรถต้องไม่รับผู้โดยสารอื่นในระหว่างปฏิบัติงานของบริษัทเว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากบริษัท

#### 5. น้ำหนักบรรทุก

น้ำหนักบรรทุกของรถต้องปลอดภัยและไม่เกินน้ำหนักที่บริษัทผู้ผลิตรถกำหนดไว้หรือน้ำหนักตามที่กฎหมายกำหนด ถ้ากฎหมายจำกัดน้ำหนักน้อยกว่า

#### 6. การเคารพกฎระเบียบจราจรและเครื่องหมายจราจร (ภายในโรงงานและภายนอกโรงงาน)

พนักงานขับรถต้องรู้จักและเคารพเครื่องหมายจราจร และกฎจราจรของโรงงาน (เช่น การจำกัดความเร็ว เครื่องหมายหยุด ฯลฯ) ทั้งนี้ รวมถึงสถานที่ที่คาดว่าจะมีการเดินทางไปบ้างเป็นครั้งคราว

#### 7. โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์สื่อสารสองทาง

ห้ามพนักงานขับรถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในระหว่างขับรถ รวมทั้งห้ามไม่ให้นำส่งข้อมูลทางโทรศัพท์ด้วยการใช้อุปกรณ์แฮนด์ฟรี (Hands-free) วิทยุสื่อสารสองทาง หรือ “Citizen Band (CB)” เพื่อรับฟังและตอบโต้เหตุการณ์ฉุกเฉิน ได้รับอนุญาตให้ใช้ได้ อย่างไรก็ตาม การใช้อุปกรณ์เหล่านี้ควรใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารที่จำเป็นเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายและความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้น

โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นสิ่งที่รบกวนสมาธิ และเพิ่มความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุทางรถเป็นอย่างมาก กลุ่มซีเอสไอตระหนักดีว่า ในขณะที่กฎหมายของหลายประเทศอนุญาตให้ใช้อุปกรณ์แฮนด์ฟรีในขณะที่ขับรถ แต่การสนทนาอาจจะทำให้เสียสมาธิซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการขับรถ บริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ จึงสนับสนุนไม่ให้มีการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างการขับรถรวมถึงการใช้อุปกรณ์แฮนด์ฟรีด้วย

#### 8. ความชัดเจนในการมองเห็นทั้งรถและพนักงานขับรถ

พนักงานขับรถต้องสวมเสื้อสะท้อนแสงหรือเสื้อผ้าที่ติดแถบสะท้อนแสงขณะปฏิบัติงานอยู่ด้านนอกตัวรถหรือบริเวณพื้นที่ใกล้กับรถที่วิ่งอยู่

พนักงานขับรถต้องสวมใส่เสื้อสะท้อนแสงในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่ริมถนน ในเมืองหิน บนถนนที่มีการขนย้ายวัสดุ และบริเวณสถานที่ปฏิบัติงานที่มีอุปกรณ์เคลื่อนที่อยู่

เสื้อสะท้อนแสงเป็นรูปแบบหนึ่งของการควบคุมการจัดการจราจรที่เป็นการเตือนผู้ใช้รถใช้ถนน ให้ทราบล่วงหน้าว่ามีพนักงานขับรถอยู่บนถนนหรืออยู่ข้างถนนและต้องสามารถใช้ได้ทั้งในเวลากลางวันหรือกลางคืน เช่น การใช้ร่วมกับวัสดุที่เป็นฟลูออเรสเซนต์ (เรืองแสง) และเสื้อสะท้อนแสง

พนักงานขับรถต้องเปิดไฟระหว่างการขับรถตลอดเวลา ถ้ากฎหมายอนุญาตให้ปฏิบัติได้

การขับรถ โดยเปิดไฟในเวลากลางวันจะช่วยให้มองเห็นรถได้ดีขึ้นและช่วยลดอุบัติเหตุ สำหรับไฟที่ใช้เปิดเวลาที่ขับรถในช่วงกลางวัน จะต้องมีความสว่างเพียงพอที่จะทำให้มีความระมัดระวัง และรับรู้ว่ากำลังมีรถวิ่งมา แต่แสงสว่างจะต้องไม่สว่างเกินไปจนทำให้ตาพร่ามัว

## ส่วน ข: แนวทางการจัดการองค์ประกอบด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร

### 1. ความเป็นผู้นำ และความรับผิดชอบ

ผู้นำในทุกระดับของบริษัทจะต้องแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานในทุกส่วนงานให้เห็นเด่นชัด สำหรับความปลอดภัยในการขับขี่ จะต้องมีกำหนดบทบาท และหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนให้กับเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ระดับผู้จัดการที่ได้รับมอบหมายลงมาตาม โครงสร้างการบริหารงาน

#### - ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหาร

ข้อกำหนดประการแรก และเป็นข้อกำหนดที่สำคัญที่สุดในการสร้างความมั่นใจว่าแผนงานด้านความปลอดภัยทั้งหมดรวมถึงแนวปฏิบัติด้านการขับขี่อย่างปลอดภัยจะประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน คือ การเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ ความมุ่งมั่นและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการ

#### - ผู้จัดการสายงานหลักและผู้จัดการโลจิสติกส์

ความรับผิดชอบและหน้าที่ในการนำแนวทางการปฏิบัติที่เสนอแนะนี้ไปปฏิบัติให้สำเร็จ ขึ้นอยู่กับผู้จัดการสายงานหลัก และผู้จัดการ โลจิสติกส์

#### - ผู้รับผิดชอบงานด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย

หน่วยงานด้านสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยจะต้องให้การสนับสนุน แนะนำ กระตุ้นและทำงานร่วมกับผู้จัดการหน่วยอื่นอย่างใกล้ชิดเพื่อให้การปฏิบัติงานนี้ประสบความสำเร็จ อย่างไรก็ตาม การนำไปปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ เป็นความรับผิดชอบและหน้าที่ของสายงานหลัก (Line management)

### 2. คุณสมบัติ และการคัดเลือกผู้ขับขี่

ผู้ขับขี่จะต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนด สุขภาพแข็งแรง และสามารถขับรถได้อย่างปลอดภัยตามเกณฑ์ที่กำหนด กระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติของพนักงานขับรถประกอบด้วย :

- ผู้สมัครมีใบอนุญาตขับรถที่ถูกต้องตามกฎหมาย และตรงตามประเภทของรถ ที่คาดว่าผู้สมัครต้องใช้ปฏิบัติงาน
- ดูประวัติอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้นหรือประวัติการถูกดำเนินคดีทางกฎหมายก่อนที่จะทำการคัดเลือกเพื่อสัมภาษณ์
- การตรวจสอบสุขภาพร่างกาย สายตา และความแข็งแรง ของผู้สมัคร
- บุคคลอ้างอิงของผู้สมัครเป็นผู้ที่เชื่อถือได้และใบอนุญาตขับรถบรรทุกของผู้สมัคร (ไม่หมดอายุ)
- ในขั้นตอนการสรรหา ให้ทำการประเมินความสามารถและทัศนคติด้านการขับรถของผู้สมัคร
- การทดสอบความรู้ของผู้สมัครเกี่ยวกับกฎระเบียบการจราจร หรือ กฎข้อบังคับว่าด้วยการใช้ทางหลวง

### 3. การฝึกอบรม และการประเมินผลการขับขี่

ผู้ขับขี่ทุกคนที่ขับรถให้กับบริษัท จะต้องได้รับการฝึกอบรมการขับขี่เบื้องต้นตามที่จำเป็น ร่วมกับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องโดยพิจารณาจากการประเมินความเสี่ยง สำหรับการปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่มีความเสี่ยงสูง และใช้รถประเภทพิเศษที่ใช้เฉพาะงาน จะต้องมี การฝึกอบรมเพิ่มเติมให้กับพนักงานขับรถตามความเหมาะสมด้วย

เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ พนักงานขับรถขนาดใหญ่ที่ขับรถในงานของบริษัทเป็นระยะทางมากกว่า 16,000 กิโลเมตร (1,000 ไมล์) ต่อปี (หรือตามสัดส่วนระยะทางในช่วงเวลาใดก็ได้ของปี) ควรจะต้องได้รับการฝึกอบรมและประเมินผลตามแนวทางของ ซีเอสไอ โดยพิจารณาจากการประเมินความเสี่ยง ผู้ขับขี่เครื่องจักรกลหนัก (Mobile Plant) ที่ต้องใช้เวลาในการขับรถมากกว่าร้อยละ 15 ของชั่วโมงการทำงาน (หรือตามสัดส่วนในหนึ่งปี) จะต้องปฏิบัติตามแนวทางการฝึกอบรม และประเมินผลตามที่ระบุไว้

การฝึกอบรมการขับขี่ ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- การทบทวนนโยบาย และหลักเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการขับรถของบริษัท
- การทบทวนบทเรียนจากเหตุการณ์ที่เคยมักเกิดขึ้น และแนวโน้มการเกิดอุบัติเหตุ
- เทคนิคการการขับรถเชิงป้องกัน (ระยะการเดินทางที่ปลอดภัย การเคลื่อนไหวของดวงตา ระยะโฟกัส การคาดเดาเหตุการณ์ และ การหยุดรถ)
- เทคนิคการจัดการความเสี่ยงในการเดินทาง
- การป้องกันอาการเมื่อยล้าและอ่อนเพลีย
- ผลข้างเคียงของการใช้ยาและสารเสพติด
- ระบบนิรภัยในรถ (เข็มขัดนิรภัย) และอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย
- การตรวจสอบก่อนการเดินทางและการจัดที่นั่งให้เหมาะสม
- อันตรายในการขับรถในห้องถื่น (รวมถึงความปลอดภัยส่วนบุคคล) กฎข้อบังคับและลักษณะทางสังคม
- การประเมินพฤติกรรมและทักษะการขับรถ โดยพิจารณาจากประวัติการเกิดอุบัติเหตุ

ความจำเป็นในการฝึกอบรมเพื่อทบทวนและเพิ่มพูนความรู้และการประเมินผล จะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถและการประเมินความเสี่ยง โดยการฝึกอบรมเพื่อทบทวน และเพิ่มพูนความรู้ จะดำเนินการในช่วงเวลาที่เหมาะสม หลังจากการฝึกอบรมเบื้องต้น ถ้าการฝึกอบรม และการฝึกสอนนี้ยังไม่สามารถปรับปรุง

พฤติกรรมและทักษะด้านการขับรถที่ไม่น่าพึงพอใจให้ดีขึ้นได้ พนักงานขับรถนั้นควรพิจารณาปลดออกจากหน้าที่ในการขับรถ

คุณภาพของผู้ดำเนินการฝึกอบรม และเนื้อหาหลักสูตร จะต้องเป็นไปตามความต้องการ และความคาดหวังของบริษัทในกลุ่มซีเอสไอ สมาชิกกลุ่ม ซีเอสไอ จะต้อง:

- ใช้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมภายในที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม หรือผู้ฝึกอบรมภายนอกที่เชื่อถือได้ และเป็นที่ยอมรับ
  - แข็งแรงความต้องการ และความคาดหวังของบริษัทในหลักสูตรและเนื้อหาการฝึกอบรมเพื่อที่จะได้ตรงตามความต้องการเฉพาะด้านของบริษัท
  - ทบทวนมาตรฐานการฝึกอบรมเป็นประจำ เพื่อพัฒนาคุณภาพและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรให้ดีขึ้น
4. การคัดเลือก และการกำหนดคุณสมบัติรถ

รถที่ใช้จะต้องเหมาะสมกับลักษณะงาน (โดยพิจารณาประเภทของงาน และระยะเวลาในการเดินทางให้เหมาะสมกับทั้งพนักงานขับรถ และประเภทของรถ) ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า การจัดการขนส่งจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความเสี่ยงต่อพนักงานขับรถ สินค้า และผู้ขับขี่บนท้องถนนคนอื่นๆ น้อยที่สุด รถทุกคันจะต้องมีการติดตั้งเข็มขัดนิรภัยแบบ 3 จุด ที่สามารถใช้งานได้ (ดูจากองค์ประกอบด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานขับรถ ข้อ 3 ) และ มีการจัดเตรียมเสื้อสะท้อนแสงไว้ (ดูจากองค์ประกอบด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานขับรถ ข้อ 8)

สำหรับรถขนาดเล็กที่จัดซื้อใหม่ แนะนำว่าควรต้องมีอุปกรณ์ดังต่อไปนี้ติดตั้งอยู่อย่างแน่นหนา และปลอดภัย แต่ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

- พนักงานสี่ระยะ (ทุกที่นั่ง)
- ถูกลมนิรภัย (อย่างน้อยที่สุดตรงที่นั่งคนขับ)
- กระจกมองข้างตรงที่นั่งคนขับและผู้โดยสาร
- ระบบเบรก ABS

บริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ จะไม่อนุญาตให้พนักงานนำรถส่วนตัวมาใช้ในการปฏิบัติงานของบริษัท เว้นแต่รถนั้นจะมีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้นนี้

บริษัทควรพิจารณาติดตั้งอุปกรณ์ความปลอดภัยต่อไปนี้เพิ่มเติมในรถตามลักษณะ และความจำเป็นในการเดินทางและจัดฝึกอบรมวิธีการใช้ให้กับพนักงานขับรถเพื่อจะช่วยให้ช่างาน ได้ดีขึ้นและสามารถจัดการกับอันตรายและเหตุการณ์ฉุกเฉินได้

- อุปกรณ์ดับเพลิง (ในกรณีจำเป็น)
- ชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและกระบอกไฟฉาย
- ยางอะไหล่
- ชุดเครื่องมือซ่อมและอะไหล่รถ (หลอดไฟ ฟิวส์ สายพานพัดลม)
- ชุดไฟเตือนฉุกเฉินแบบสามเหลี่ยม

อุปกรณ์ต่อไปนี้จะแนะนำให้มีการติดตั้งกับรถที่มีการจัดซื้อใหม่ และรถเดิมที่มีการปรับปรุงใหม่ให้ดีขึ้น โดยจัดลำดับความสำคัญตามความเสี่ยง และการประเมินค่าใช้จ่ายของแต่ละบริษัท

- กระจกมองข้างด้านขวาและซ้าย และกระจกนูนสำหรับมองจุดบอด (ตามกฎระเบียบของสหภาพยุโรปที่ออกมาล่าสุดที่กำหนดให้มีการติดตั้งกระจกมองกว้างสำหรับจุดบอดในรถใหม่ทุกคัน)
- ระบบเบรก ABS
- สัญญาณเตือนถอยหลังแบบมีเสียง (สำหรับรถทั้งหมดที่มีข้อจำกัดในการมองข้างหลัง)
- หมอนหนุนคอ (สำหรับรถบรรทุกสินค้าเป็นประจำหรือรถที่ใช้ขนถ่ายสินค้า)
- เครื่องบันทึกความเร็ว (Tachograph) (เครื่องมือที่ใช้บันทึกระยะทางและระยะเวลาในการเดินทางของรถ)
- แผ่นยางหุ้มคันเหยียบเพื่อป้องกันการลื่นไถล (เช่น คลัทช์ และ เบรก)
- เครื่องป้องกันการวิ่งลออกจากด้านหลังเพื่อป้องกันความเสียหายจากการชนทางด้านหลัง และเพื่อป้องกันไม่ให้รถบรรทุกเข้ามาชนกับแท่นเครื่องยนต์ (สำหรับรถบรรทุกที่มีน้ำหนักมากกว่า 12.5 ตัน)
- ยางล้อรถที่มีความสึกของร่องยางตามกฎหมายกำหนด (ห้ามใช้ยางที่มีการล่อนดอกยางกับล้อขับเคลื่อน)
- อุปกรณ์จัดเก็บสินค้าเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ต่างๆเคลื่อนที่ไปมาในห้องผู้โดยสาร
- ยางกันโคลนและแผ่นกันโคลน
- ป้ายเตือนสำหรับผู้ขับขี่รถขน

- ผู้ควบคุมพื้นที่บรรทุกสินค้าเมื่ออยู่บนถนนสาธารณะ เพื่อลดการกระจายของละอองฝุ่น และเศษหินเศษปูน

ในกรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงชี้ให้เห็นว่า อาจเกิดความเสี่ยงจากการพลิกคว่ำอันเนื่องมาจากสภาพภูมิประเทศ ประเภทของรถบรรทุกที่ใช้ หรือสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ที่มีความเสี่ยงสูงกว่าปกติ ควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการพลิกคว่ำที่เหมาะสมไว้ด้วย (ภายในหรือภายนอกก็ได้) และในพื้นที่ที่มีการบังคับใช้กฎหมายการป้องกันการพลิกคว่ำอย่างเข้มงวด รถบรรทุกจำเป็นต้องติดตั้งอุปกรณ์นี้ไว้ พนักงานขับรถไม่ควรเก็บ หรือบรรทุกสิ่งของที่ไม่ได้บรรจุในหีบห่อซึ่งอาจจะก่อให้เกิดการบาดเจ็บเนื่องจากอุบัติเหตุไว้ในส่วนของที่นั่งผู้โดยสารของรถทุกประเภท รถที่ไม่มีที่จับยึดอุปกรณ์แยกต่างหากจะต้องมีการติดตั้งตาข่ายคลุมของ หรืออุปกรณ์ใดก็ตามที่ใช้แบ่งพื้นที่การจับยึดของออกจากพื้นที่ผู้โดยสาร ในบางประเทศที่มีกฎหมายบังคับ เช่น แอฟริกาใต้ จะต้องมีการติดแถบสะท้อนแสงรอบรถเพื่อช่วยให้มองเห็นได้ชัดเจนขึ้นในเวลากลางคืน

## 5. การซ่อมบำรุงรักษารถ

บริษัทในกลุ่มซีเอสไอ จะต้องแน่ใจว่ารถของบริษัททุกคันที่นำไปปฏิบัติงานมีสภาพที่พร้อมและปลอดภัยเมื่ออยู่บนถนน ซึ่งนอกจากจะลดความเสี่ยงจากการเกิดอันตรายบนท้องถนน รถไม่เสียระหว่างการขนส่งแล้ว รถของบริษัทที่ได้รับการดูแลอย่างดีจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยประหยัดเงินให้บริษัทได้มาก บริษัทต้องกำหนดวิธีการซ่อมบำรุงรักษารถ ซึ่งรวมถึงการให้พนักงานขับรถตรวจสอบรถทุกวันและทุกสัปดาห์ แผนงานการซ่อมบำรุงที่กำหนดไว้ จะต้องมีกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และระยะเวลาขั้นต่ำระหว่างการเข้ารับบริการซ่อมบำรุงแต่ละครั้ง บริษัทต้องนำรถไปให้หน่วยงานของรัฐตรวจสอบเพื่อให้ได้หนังสือรับรองการตรวจสอบมาตรฐานตามกฎหมาย ในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้ บริษัทจะต้องมีการประเมินการซ่อมบำรุงเป็นประจำ และเก็บบันทึกเป็นเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่ดีและมั่นใจว่า อะไหล่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทนให้กับรถของบริษัทมีคุณภาพดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อุปกรณ์ที่มีผลต่อความปลอดภัย เช่น เบรก หรือ ยางรถยนต์ และจะต้องมีการตรวจสอบความคงทนของอะไหล่ และข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อจะได้สามารถระบุปัญหาและแนวโน้มนั้นๆ ในการที่จะปรับปรุงรถหรือส่วนประกอบต่างๆ ของรถหรือพัฒนาระบบการซ่อมบำรุงให้ดีขึ้นเรื่อยๆ การซ่อมบำรุงที่ดำเนินการภายในโรงงานจะกระทำได้โดยผู้ที่ผ่านการฝึกอบรม และมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และมีใบอนุญาตให้ดำเนินการได้เท่านั้น โดยจะต้องดำเนินการเฉพาะในพื้นที่ที่กำหนดไว้เท่านั้น และควรบันทึกรายละเอียดการซ่อมบำรุงลงในคู่มือการซ่อมบำรุงของบริษัทผู้ผลิตรถนั้นด้วย

บริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ ต้องห้ามไม่ให้มีการดำเนินการซ่อมบำรุงภายในโรงงานโดยผู้ช่างที่ฝึกหัดหรือยังไม่ผ่านการประเมิน ไม่ว่าจะโดยพนักงานขับรถของบริษัท หรือพนักงานขับรถของผู้รับเหมา หรือ พนักงานขับรถของลูกค้า

สำหรับกรณีฉุกเฉินที่ต้องให้บุคคลภายนอกซ่อมรถให้ รถคันนั้นจะต้องนำมาให้ช่างซ่อมที่มีใบอนุญาตทำการตรวจสอบ และรับรองการซ่อมใน โอกาสแรกที่สามารถกระทำได้

## 6. การตรวจสอบรถก่อนออกเดินทาง

การตรวจสอบรถจะต้องทำเป็นประจำ ระบบที่นำมาใช้ต้องระบุถึงการตรวจสอบที่จำเป็น ความถี่ในการตรวจสอบและบุคคลผู้ทำการตรวจสอบ ข้อมูลในการตรวจสอบจะต้องบันทึกเก็บไว้ เพื่อให้ฝ่ายจัดการได้นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุเมื่อจำเป็น

การตรวจสอบรถก่อนออกเดินทางเป็นกฎข้อบังคับที่ใช้ในทุกบริษัทที่อยู่ในกลุ่มซีเอสไอ เพื่อให้มั่นใจว่ารถอยู่ในสภาพที่สามารถขับได้อย่างปลอดภัย ก่อนการเดินทางครั้งสำคัญหรือการเดินทางที่มีระยะเวลานานกว่า 24 ชั่วโมง พนักงานขับรถที่ได้รับมอบหมายจะต้องทำการตรวจสอบรถก่อนออกเดินทางทุกครั้ง

การตรวจสอบรถก่อนออกเดินทางด้วยสายตาควรตรวจสอบในเรื่องต่อไปนี้:

- ล้อรถและยางรถยนต์ (เช่น นี้อัตล้อรถ และ ความลึกของดอกยาง)
- ไฟส่องสว่างและส่วนที่ใช้สะท้อนแสง
- หน้าต่าง กระจก และที่ปิดน้ำฝน
- แตร
- โครงสร้างของรถ ส่วนการทำงานของรถและระบบน้ำมันหล่อลื่น
- ระบบเบรกและเบรคมือ
- สภาพพวงมาลัย

การตรวจสอบก่อนออกเดินทาง จะต้องดำเนินการในที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการมองเห็น พนักงานขับรถควรจะแก้ไขปัญหาเล็กน้อยๆ ด้วยตนเอง (เช่น การเติมระดับน้ำให้เต็มตามที่กำหนด) และกรอกรายละเอียดในแบบตรวจสอบ เพื่อรายงานความคิดปกติ หากพบว่ารถมีปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการใช้งาน เช่น ระบบเบรกมีปัญหา พนักงานจะต้องรายงานเรื่องนี้ และหยุดใช้รถคันนี้ทันที จนกว่าจะแก้ไขข้อบกพร่องให้เรียบร้อย และเพื่อช่วยให้ดำเนินการได้ง่ายขึ้น พนักงานขับรถจะต้องปฏิบัติดังนี้

- พนักงานขับรถและช่างซ่อมจะต้องรายงานปัญหาของรถ
- จะต้องมีกั้นระบบ Lock out / Tag out มาใช้กับรถที่มีปัญหาทุกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลอื่นๆ ทราบว่ารถเหล่านี้ “ไม่สามารถใช้งานได้”

บริษัทต้องสร้างให้เกิดความมั่นใจว่าการตรวจสอบรถก่อนออกเดินทางได้นำไปปฏิบัติ และทำให้มั่นใจว่าสิ่งที่ตรวจสอบพบโดยผู้ขับรถจะมีการระบุและบันทึกไว้

#### 7. ระบบการบันทึกข้อมูลการใช้รถ (ระบบ วีดีอาร์ VDRs หรือ กล่องดำ)

บริษัทที่พนักงานขับรถมีปัญหาด้านพฤติกรรม หรือ ต้องปฏิบัติงานในสภาพพื้นที่ภูมิประเทศที่มีความเสี่ยงสูง (เช่น บางพื้นที่ของแอฟริกา) ควรพิจารณาติดตั้งระบบการติดตามรถ (IVMS) หรือ เครื่องบันทึกข้อมูลการใช้รถ (VDR) เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลการเดินทาง และแจ้งผลกลับไปให้พนักงานขับรถ และหัวหน้างานได้รับทราบ ข้อมูลการเดินทางที่ถูกบันทึกไว้จะมีหมายเลขประจำตัวหรือหมายเลขกุญแจของพนักงานขับรถ ความเร็วที่ใช้ การเร่งความเร็วอย่างแรงหรือการลดความเร็วอย่างกะทันหัน เส้นทางที่ขับ ระยะกิโลเมตรหรือระยะไมล์ และ ชั่วโมงการขับรถ

ระบบการจัดการข้อมูลจะครอบคลุมสิ่งต่อไปนี้:

- คู่มือที่จะทำให้แน่ใจว่าได้มีการติดตั้งระบบควบคุมที่สามารถใช้งานได้ มีการป้องกันการลักขโมย และมีสัญญาณเตือนภัยที่ถูกต้องตามข้อบังคับการขับรถของท้องถิ่น
- ข้อมูลจากเครื่องติดตามจะถูกบันทึกไว้เพื่อทำการวิเคราะห์ และแจ้งผลกลับไปให้กับพนักงานขับรถแต่ละราย ทราบเพื่อพัฒนาปรับปรุงทักษะการขับรถให้ดีขึ้น

วิธีการจัดการตามความเสี่ยงอาจต้องถูกนำมาใช้ต่อจากขั้นตอนนี้ และควรแนะนำให้มีการนำระบบ VDR มาใช้ใน ระบบขนส่งและธุรกิจบางประเภท

#### 8. การจัดการจราจรภายในโรงงาน

บริษัทต้องมีการกำหนดแผนการจัดการจราจรทั่วบริเวณพื้นที่โรงงานและต้องจัดแบ่งแยกพื้นที่ทางเดินออกจาก เส้นทางพาหนะที่กำลังขับเคลื่อน

ข้อบังคับต่อไปนี้อาจมีกำหนดไว้ที่โรงงาน

- แผนผังการจราจร / ช่องทางการเดินรถ ควรจะติดไว้ที่ทางเข้าโรงงาน
- ป้ายสัญลักษณ์ จะต้องมีความชัดเจนและเป็นเครื่องหมายรูปแบบการจราจร กวาระเบียบบนท้องถนน (การให้ทาง) กวาระเบียบของโรงงาน (ข้อกำหนดด้านอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล PPE Requirements) สถานที่ตั้ง โรงงาน การจำกัดความเร็ว พื้นที่จอดรถ และพื้นที่กลับรถ พื้นที่หวงห้าม
- ความเร็ว จะต้องมีการติดป้ายกำหนดความเร็วของรถให้เห็นอย่างชัดเจนทั่วพื้นที่โรงงาน และจะต้องเหมาะสมกับ สภาพของโรงงาน



- แสงสว่าง เส้นทางการจราจร ทางเดินเท้า ช่องทางเดิน และพื้นที่จอดรถ จะต้องจัดให้มีแสงสว่างที่เพียงพอเพื่อช่วยให้การมองเห็นดีขึ้นรวมถึงเพิ่มความปลอดภัยให้กับบุคคลและรถ
- บริเวณที่จอดรถ และที่พักคนขับรถ ควรมีการจัดบริเวณที่จอดรถ/ที่พักคนขับรถโดยมีสัญลักษณ์บอกชัดเจนและควรตั้งอยู่ห่างจากเส้นทางหลักและบริเวณอันตราย และควรกำหนดให้รถถอยหลังเข้าจอดในบริเวณที่จอดที่กำหนดไว้ ผู้ขับรถควรพยายามจอดรถในลักษณะที่รถสามารถเคลื่อนไปข้างหน้าได้ทันทีเมื่อออกตัว
- ทางเดินเท้า เขตพื้นที่ทางเดินและช่องทางเดินที่ปลอดภัยจะต้องมีป้ายและสัญลักษณ์ที่ชัดเจนในการแบ่งแยกพื้นที่ระหว่างบุคคลและรถที่กำลังวิ่ง
- แนวกันขอบถนน แนวกันขอบถนนควรจะทำจากหินและควรมีความสูง 1.5 เมตร หรือมีความสูงเท่ากับรัศมีวงล้อที่มีขนาดใหญ่ที่สุด ขึ้นอยู่กับสิ่งไหนจะสูงกว่ากัน โดยเฉพาะแนวขอบหินด้านหน้าควรจะมี ความสูงเท่ากับเส้นผ่านศูนย์กลางของล้อรถที่ใหญ่ที่สุดและมีเศษหินเสริมด้านหลัง และ ในจุดที่รถบรรทุกมีโอกาสขับผ่านเข้าไป ควรติดตั้งแนวกันขอบถนน (Berms) ให้สูงกว่าจุดอื่น
- ถนน (ภายในเมือง) การออกแบบความกว้างของถนนดังต่อไปนี้ เป็นข้อเสนอแนะที่ดีในการออกแบบถนนที่เป็นถนนในเมือง โดยที่ถนนที่มีหนึ่งช่องทางการจราจร (การเดินรถทางเดียว) ความกว้างของช่องทางควรจะมีขนาดเป็น 2.5 เท่าของความกว้างของรถที่กว้างที่สุด สำหรับถนนสองช่องทาง (การเดินรถสองทาง) ความกว้างของแต่ละช่องทางควรจะมีขนาด 3.5 เท่าของความกว้างของรถที่มีขนาดกว้างที่สุด และสำหรับทางโค้งหรือมุมถนนควรมีช่องทางกว้างเป็น 4 เท่าของความกว้างของรถที่มีความกว้างมากที่สุด
- การให้ทาง จะต้องให้ทางกับรถบรรทุก และเครื่องจักรเคลื่อนที่ขนาดใหญ่ทุกครั้ง (ไม่ว่ารถบรรทุกนั้นจะมีการบรรทุกอยู่หรือไม่ก็ตาม)
- การถอยหลัง การลดความจำเป็นในการถอยหลังโดยการใช้ระบบเดินรถทางเดียวหรือกำหนดพื้นที่ที่กลับรถ ถ้าจำเป็นต้องมีการถอยหลัง จะต้องมีการประเมินความเสี่ยงและมีการนำมาตรการควบคุมมาใช้ ดังต่อไปนี้
  - ใช้สัญญาณไฟ กระจกนู่น CCTV ระบบสัญญาณเสียงถอยหลัง และ อาจจะเลือกใช้ ระบบเรดาร์ ตรวจสอบการถอยหลัง (อาจจะมีการนำระบบสัญญาณตัวถอยหลังแบบอัลตรา โซนิคมาใช้)
  - มีพื้นที่สำหรับการถอยหลังอย่างเพียงพอ และมีแนวกันขอบถนน
- การติดต่อสื่อสาร จะต้องกำหนดระเบียบ และระบบการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจนเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้มีผู้คนอยู่ในบริเวณจุดที่มียานพาหนะกำลังปฏิบัติงานอยู่

- การฝึกอบรมและการสร้างจิตสำนึก จะต้องระบุข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวกับแผนจราจร และกฎจราจรของแต่ละโรงงาน ไว้ในการปฐมนิเทศและการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยที่จัดขึ้นสำหรับ พนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้าหรือ ผู้ที่เข้ามาติดต่อกานในโรงงาน โดยมีข้อมูลต่างๆ เช่น

- จะต้องรัดเข็มขัดนิรภัยตลอดเวลา
- ห้ามมีการซ่อมรถในเส้นทางโรงงาน โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ห้ามนอนหลับข้างใต้หรือบริเวณรอบๆรถที่จอดอยู่
- ห้ามใช้หูฟังวิทยุ เช่นเครื่องเล่น iPods หรือ MP3 ขณะขับรถ

บริษัทต้องแจ้งให้ผู้เข้ามาบริเวณพื้นที่บริษัททุกท่าน (ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า หรือ ผู้ให้บริการ) เข้าใจอย่างชัดเจนว่าการขับรถภายในโรงงาน จะต้องให้ความสนใจกฎระเบียบต่างๆ เช่นเดียวกันหรือมากกว่าการขับรถบนถนนสาธารณะ

#### 9. การจัดการอันตรายในเส้นทางภายนอก

ความเสี่ยงของอุบัติเหตุบนถนนจะมีมากขึ้นเมื่อพนักงานขับรถและรถที่ใช้มีการปฏิบัติงานอยู่บนถนนเป็นเวลานานมากกว่าปกติ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเขตอันตรายของประเทศกำลังพัฒนา บริษัทในกลุ่มซีเอสไอ ทุกบริษัท ควรทบทวนกลยุทธ์ด้าน โลจิสติกส์โดยรวม และพิจารณาว่าหากเปลี่ยนแปลงรูปแบบการขนส่ง ประเภทของรถที่ใช้ หรือระบบจ่ายสินค้าและการจัดส่งสินค้าแล้วจะช่วยลดความเสี่ยงในการขับรถบนถนน โดยไม่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานโดยรวม ได้หรือไม่

ในกรณีที่ต้องมีการเดินทาง จะต้องประเมินความเสี่ยงทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเดินทางที่ใช้ระยะเวลา การขับรถ ในเวลากลางคืน การใช้เส้นทางหรือพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และสภาพอากาศ เป็นต้น เพื่อความเหมาะสม บริษัทจะต้องกำหนดแผนจัดการการเดินทางตามการประเมินความเสี่ยงและจะต้องมีแผนการเดินทางที่สร้างความมั่นใจ ได้ว่าการเดินทางนั้นปลอดภัย

แผนการจัดการการเดินทางจะต้องครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ คือ

- มีการกำหนดผู้จัดการเส้นทางการเดินทาง (หัวหน้าผลัด)
- มีการสุปรายละเอียดของงานก่อนการเดินทาง ระหว่างพนักงานขับรถและหัวหน้าผลัดเพื่อหารือกัน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เช่น การเปลี่ยนเส้นทาง การหยุดพักรถ จุดอันตราย น้ำหนักบรรทุก บุคคลและแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินระหว่างทาง (เช่น ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อรถเสีย)
- มีการระบุเส้นทางและจัดทำแผนที่อย่างชัดเจน

- อันตรายจากการขับรถที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยเฉพาะบริเวณสี่แยกที่อันตรายจะต้องมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อจะได้พิจารณาถึงสภาพพื้นที่ เวลาที่จะไปถึงจุดนั้น สภาพอากาศ เขตพื้นที่อันตรายที่ทราบกันอยู่แล้ว (จุดบอด) การจำกัดความเร็ว วันหยุด (โดยเฉพาะเทศกาลที่มีงานสังสรรค์และการดื่มแอลกอฮอล์เข้ามาเกี่ยวข้อง)
- มีการจัดรถให้เหมาะสมกับการเดินทางที่ได้มีการประเมินอันตรายไว้แล้ว
- พนักงานขับรถที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานจะต้องมีใบอนุญาตขับรถบรรทุกประเภทนั้นที่ยังมีผลบังคับใช้อยู่
- ต้องจัดเตรียมวิธีการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมระหว่างพนักงานขับรถและผู้จัดการการเดินทางและข้อปฏิบัติทางการสื่อสารตามที่ตกลง (เช่น การสื่อสารเกี่ยวกับจุดหมายในการเดินทาง หรือ การควบคุมรถ)
- ต้องตรวจสอบรถก่อนที่จะเดินทาง (โปรดดูเรื่องการตรวจสอบก่อนการเดินทาง)
- ต้องกำหนดตารางเวลาการหยุดพักรถ
- ต้องแจ้งเวลาประมาณการที่จะถึงที่หมายให้ผู้ที่อยู่ปลายทางทราบ ถ้าพนักงานขับรถไม่ถึงที่หมายปลายทางตามเวลาที่ประมาณการไว้ ผู้ที่อยู่ปลายทางจะต้องใช้แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน
- การเดินทางในเวลากลางคืนหรือในช่วงที่ทัศนวิสัยไม่ดี จะต้องทำการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และต้องได้รับอนุมัติจากฝ่ายบริหารเสียก่อน การประเมินความเสี่ยง จะต้องพิจารณาถึงความเสี่ยงในเรื่องการมีหิมะ ฝุ่น ควัน หมอก ฝนตกหนัก การคุกคามความปลอดภัย และกฎข้อบังคับเรื่องการขับรถในท้องถิ่นนั้น
- พนักงานขับรถต้องมีความพร้อมทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ โดยต้องให้ความใส่ใจเป็นพิเศษกับชั่วโมงการทำงานที่ผ่านมา และ ชั่วโมงพักผ่อน ของพนักงานขับรถในช่วงเวลาของวันนั้น
- พนักงานขับรถต้องเข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองอย่างชัดเจน ในการรายงานการสิ้นสุดการเดินทางให้กับผู้จัดการการเดินทางหรือผู้จัดตารางเวลาได้ทราบ

ในขณะที่จอดรถ พนักงานขับรถต้องจอดรถให้พร้อมที่จะเคลื่อนออกจากพื้นที่จอดรถไปข้างหน้า และก่อนสตาร์ทเครื่องยนต์ พนักงานขับรถต้องตรวจสอบว่าไม่มีใครกำลังหลับ พักผ่อน หรือ นั่งเล่นอยู่ข้างใต้หรือรอบรถ

เมื่อมีการกำหนดตารางการเดินทางรอบใหม่ บริษัทต้องให้คำปรึกษากับพนักงานขับรถ และกระตุ้นให้เสนอข้อคิดเห็นเพื่อช่วยระบุถึงความเสี่ยงและวิธีการลดความเสี่ยงจากการเดินทางที่อาจเกิดขึ้นได้

เมื่อกำหนดเส้นทางแล้ว บริษัทต้องร่วมกับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น เพื่อช่วยปรับปรุงระบบความปลอดภัยในเส้นทาง

พึงจำไว้เสมอว่า ผู้จัดการ ผู้จัดตารางเวลา และเจ้าหน้าที่จะต้องไม่กดดันหรืออนุญาตให้พนักงานขับรถคนใดปฏิบัติงานด้วยความเร่งรีบหรือปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้

## ภาคผนวก 2 แนวทางการบริหารจัดการผู้รับเหมางานขนส่ง

ในธุรกิจหลายประเภท การว่าจ้างผู้รับเหมาคำเนินการขนส่งสินค้าอาจเป็นความเสี่ยงที่สำคัญสำหรับองค์กร การให้ผู้รับเหมาคำเนินการขนส่งนอกพื้นที่โรงงานเป็นการทำทนายที่สำคัญในแง่ของการควบคุมการจัดการด้านความปลอดภัย ซึ่งจะต้องมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการขนส่งโดยผู้รับเหมาเกี่ยวข้องกับการเสียชีวิตและการบาดเจ็บของผู้รับเหมา และบุคคลทั่วไป

สมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ เชื่อว่า ความปลอดภัยของทุกคนจะได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นถ้าบริษัทรับเหมางานขนส่งปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยในการขับขี่ ภายในระยะเวลา 5 ปี

เมื่อเป็นที่ชัดเจนแล้วว่าผู้รับเหมาจะต้องนำแนวทางการปฏิบัติเหล่านี้ไปใช้ในหน่วยรถและการปฏิบัติงานของบริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ ควรสนับสนุนให้ผู้รับเหมานำแนวปฏิบัตินี้มารวมไว้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารสัญญาจ้างขนส่ง ถ้าการกระทำนั้นไม่ขัดกับสัญญาของท้องถิ่นนั้นหรือไม่เป็นการสร้างความรับผิดชอบใดๆต่อบริษัทที่เป็นสมาชิกของกลุ่มซีเอสไอ

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ จะต้องแน่ใจว่า

- มีการรวมเรื่องความปลอดภัยในสัญญาจ้างขับรถเข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งในการคัดเลือกผู้รับเหมาเบื้องต้น
- มีการรวมเรื่องความปลอดภัยในสัญญาจ้างขับรถเข้าไว้ในข้อตกลงตามสัญญาและการทำสัญญา
- มีการรวมเรื่องความปลอดภัยในสัญญาจ้างขับรถเข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งในขั้นตอนการทบทวนความเสี่ยงก่อนเริ่มดำเนินการ
- มีการทบทวนเรื่องความปลอดภัยในสัญญาจ้างขับรถเป็นประจำระหว่างการปฏิบัติตามสัญญา
- มีการรวมเรื่องความปลอดภัยในสัญญาจ้างขับรถเข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งของการทบทวนภายหลังการทำสัญญา

ขั้นตอนของกระบวนการดังกล่าวข้างต้นจะเป็นไปในแนวทางเดียวกับเอกสารแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยผู้รับเหมา ซึ่งมีเนื้อหาเรื่องการบริหารความปลอดภัยในงานจ้างเหมาอย่างละเอียด

เมื่อมีการประเมินความเหมาะสมของผู้รับเหมาในการให้บริการด้านการขนส่ง สมาชิกกลุ่มซีเอสไอ อาจต้องร่วมทำงานกับฝ่ายที่สนับสนุนการทำงานภายในองค์กร เช่น ฝ่ายกฎหมายและฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายต่างๆเหล่านี้สามารถสนับสนุนธุรกิจได้โดยการระบุความคาดหวังด้านความปลอดภัยในการขับรถ ผลการปฏิบัติงาน และข้อกำหนดด้านหลักประกัน ไว้ในการเจรจาต่อรองเรื่องสัญญา เพื่อปรับปรุงแก้ไขสัญญาและให้คำแนะนำในเรื่องที่เกี่ยวกับความเสี่ยง

หลักเกณฑ์ที่แนะนำในการพิจารณาการคัดเลือกผู้รับเหมาและผู้ให้บริการด้านการขนส่ง

- บริษัทผู้รับเหมาต้องมีนโยบายความปลอดภัยในการขับรถดังนี้
  - ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
  - ต้องเหมาะสมกับลักษณะและระดับความเสี่ยงขององค์กร
  - ต้องพิจารณาถึงข้อกำหนดเฉพาะของลูกค้า
  - แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาปรับปรุงความปลอดภัยในการขับรถให้ดีขึ้น
- บริษัทผู้รับเหมาต้องมีกระบวนการจัดการด้านความปลอดภัยในการขับรถดังนี้
  - พนักงานขับรถต้องได้รับการฝึกอบรม การรับรองคุณภาพ และมีสภาพร่างกายพร้อมที่จะขับรถ
  - พนักงานขับรถต้องพักผ่อนอย่างเพียงพอและมีความพร้อม
  - ต้องมีการตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องของรถ
  - ต้องมีการกำหนดขั้นตอนการช่วยเหลือฉุกเฉินเมื่อมีอุบัติเหตุทางรถเกิดขึ้น
  - ต้องมีการประเมินความเสี่ยงในการเดินทางและมีการนำวิธีการควบคุมที่เหมาะสมมาใช้
  - ผลการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถจะต้องได้รับการจัดการที่เหมาะสม (การให้รางวัลตอบแทน / การลงโทษ)

### ภาคผนวก 3 นิยามคำศัพท์

ผู้รับเหมา	หมายถึง บุคคล หรือ บริษัท ที่ทำสัญญากับบริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ ในการปฏิบัติงานเฉพาะที่กำหนดไม่ว่าจะเป็นระยะสั้น (งานพิเศษเฉพาะด้าน) หรือระยะยาว (เช่น พนักงานขับรถหรือเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุง)
บริษัทในกลุ่มซีเอสไอ	หมายถึง บริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ
พื้นที่ของบริษัทในกลุ่มซีเอสไอ	หมายถึง สถานที่ปฏิบัติงานหรือสถานที่ตั้งที่ดำเนินการโดยบริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ หรือ บริษัทสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ เป็นเจ้าของ
การฝึกอบรมพนักงานขับรถ	หมายถึง โครงการการฝึกอบรมพนักงานขับรถอย่างเป็นทางการเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานขับรถมีคุณสมบัติและความสามารถที่จะขับรถแต่ละประเภทได้ โครงการนี้รวมภาคทฤษฎีในห้องและประเมินการขับรถบนถนน
พนักงานขับรถ	หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่ขับรถเพื่อธุรกิจของบริษัท
แนวกันขอบถนน (โรงงานย่อยหิน)	แนวกันขอบถนนสร้างขึ้นเพื่อใช้ป้องกันการชนกระแทก ซึ่งอาจจะใช้วัสดุที่เหมาะสม เช่น หินขนาดเล็กๆ หินขนาดใหญ่ที่มีอยู่ในโรงงานไม่เหมาะที่จะใช้เป็นแนวกันขอบถนนแต่สามารถนำมาใช้แบ่งเขตถนนบริเวณพื้นที่ราบของเหมืองหินได้ แนวกันขอบถนนควรมีขนาดอย่างน้อย 1.5 เมตร (5 ฟุต) หรือ มีความสูงเท่ากับรัศมีวงล้อ คือ ควรมีความสูงเท่ากับครึ่งหนึ่งของเส้นผ่าศูนย์กลางของล้อรถ หรือ เท่ากับความสูงของเพลาล้อ ขึ้นอยู่กับว่าอย่างไรจะสูงกว่า และควรจะทำสัญลักษณ์ไว้ด้านหน้าของแนวกันขอบถนนเพื่อป้องกันไม่ให้รถบรรทุกขับเลยขึ้นไป
พนักงาน	หมายถึง บุคคลที่ถือว่าจ้างโดยตรงจากบริษัทที่เป็นสมาชิกในกลุ่มซีเอสไอ อาจจะเป็น พนักงานประจำ พนักงาน part time หรือ พนักงานชั่วคราว
รถขนาดใหญ่	หมายถึง รถประเภทใดก็ตามที่มีน้ำหนักมากกว่า 3.5 ตัน หรือมีแท่นเครื่องยนต์ประกอบติดอยู่ หรือมีรพ่วงเชื่อมต่อ รถประเภนี้จะรวมถึงรถที่ทำการขนส่งนอกบริเวณโรงงานของบริษัท เช่น รถผสมซีเมนต์ และรถบรรทุกซีเมนต์ รวมทั้งรถลาก รถบรรทุกดั้มพ์ 10 ล้อ และรถดักล้อยาง ทั้งของบริษัทและของผู้รับเหมา
แผนการจัดการความเสี่ยงในการเดินทาง	หมายถึง ระบบการจัดการที่จะทำให้แน่ใจว่าได้มีการประเมินการเดินทางทั้งหมด และได้มีการดำเนินการลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นและ มีการจัดระบบเอกสาร และนำไปปฏิบัติอย่างเหมาะสม

ใบอนุญาต	หมายถึง บัตรประจำตัวบุคคลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการอนุญาตให้บุคคลที่มีชื่ออยู่ในบัตรนั้นสามารถขับรถตามประเภทที่ระบุไว้บนถนนสาธารณะหรือพื้นที่ที่กำหนด
รถขนาดเล็ก	หมายถึง รถ (รวมทั้งรถบัสขนาดเล็ก mini-buses) ที่มีน้ำหนักน้อยกว่า 3.5 ตัน ซึ่งรวมถึง รถยนต์นั่งส่วนบุคคลและรถตู้ที่ใช้เพื่อธุรกิจของบริษัทและรถที่ไม่ใช่ของบริษัทแต่มีสัญญาในการให้บริการขนส่งระหว่างสถานที่ปฏิบัติงานหรือในโรงงาน
ถนนสาธารณะ	หมายถึง ถนนที่มีเส้นทางมุ่งไปยังที่สาธารณะและอยู่นอกพื้นที่ควบคุมของโรงงาน
รถเช่า	รถเช่าหมายถึงรถที่บริษัทไม่ได้เป็นเจ้าของแต่เป็นรถที่บริษัทเช่ามาภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้รวมถึงการเช่ารถขนาดเล็กในระยะสั้นและระยะยาวและการเช่าที่บริษัทเป็นผู้สืบทิตแทน (Company-sponsored novated leases)
เครื่องบันทึกความเร็ว	หมายถึง อุปกรณ์ที่รวมการทำงานของนาฬิกาและเครื่องวัดความเร็วเข้าไว้ด้วยกัน เมื่อติดเครื่องมือนี้ไว้ที่รถ เครื่องบันทึกความเร็วจะบันทึกความเร็วของรถทั้งในขณะที่รถกำลังวิ่ง หรือจอดอยู่ เครื่องบันทึกความเร็วนี้สามารถนำมาใช้บันทึกชั่วโมงการขับรถได้ด้วย (หมายเหตุ – เครื่องบันทึกความเร็วจะแตกต่างจากเครื่องวัดความเร็วเพราะเครื่องวัดความเร็วจะใช้วัดความเร็วของรอบเครื่องยนต์)
อุปกรณ์สื่อสารสองทาง	หมายถึง อุปกรณ์ใดก็ตามที่ใช้สำหรับการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างบุคคล 2 คนหรือมากกว่านั้น อุปกรณ์นี้รวมถึง โทรศัพท์เคลื่อนที่ (ระบบเซลลูลาร์และระบบดาวเทียม) อุปกรณ์ช่วยเหลือส่วนบุคคล วิทยุสื่อสาร และอุปกรณ์ส่งข้อความ
วิทยุสื่อสาร	หมายถึง อุปกรณ์ที่ไม่ใช่โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สำหรับการสื่อสารสองทางที่อยู่ห่างไกล
ระบบบันทึกข้อมูลรถบรรทุก วิดีอาร์ (Vehicle Data Recorder)	หมายถึง ระบบการบันทึกข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือระบบเครื่องกลที่จะบันทึกการทำงานที่สำคัญต่อไปนี้ของพนักงานขับรถแต่ละบุคคล <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ชั่วโมงการปฏิบัติงานขับรถ</li> <li>○ ความเร็ว</li> <li>○ การเร่งความเร็วอย่างแรง</li> <li>○ การลดความเร็วอย่างกะทันหัน</li> </ul>

หมอนหนุนล้อ	หมายถึง ลิ่มที่ทำจากวัสดุทนทานวางไว้ข้างหลังล้อรถเพื่อป้องกันไม่ให้รถเคลื่อนที่หรือเลื่อนไหลไปโดยไม่มีพนักงานขับรถอยู่ในรถ หมอนหนุนล้อจะวางไว้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยนอกเหนือจากการใช้เบรกมือ บางครั้งพื้นผิวด้านล่างของหมอนหนุนล้อจะเคลือบด้วยยางเพื่อให้ยึดติดพื้นได้ดีขึ้น โดยปกติแล้วระบบเบรกมือของรถจะล็อกที่ล้อหลัง ดังนั้นในกรณีที่เพลาจับล้อหลังถูกยกขึ้นจากพื้น โดยมีแค่เบรกมือบังคับไว้ รถนั้นอาจจะใช้การขับเคลื่อนด้วยล้อหน้าและเคลื่อนตกลงไป การใช้หมอนหนุนล้อวางไว้ที่ล้อหน้าจะช่วยป้องกันปัญหานี้ได้
ชั่วโมงการทำงาน	หมายถึง ชั่วโมงการทำงานที่ได้รับค่าจ้าง จะคิดรวมช่วงเวลาพักด้วย